

あなたの身の安全を守る火災・防災・防犯情報の配信中！

伊那市 地域安心安全メール

よくある質問

- 【質問 1】 伊那市地域安心安全メールはお金がかかりますか。
- 【質問 2】 登録しようと携帯電話から空メールを送ったが、登録の案内メールが届かない。
- 【質問 3】 以前から登録をしているが、保育園や小学校からのメール配信が始まったので、配信内容の変更を行いたい。
- 【質問 4】 伊那市地域安心安全メールの配信を止めたい。
- 【質問 5】 以前登録をしたが、新システムに変わってからメールが届かなくなった。
また、新システムに変わってからメールが届かなくなったので、空メールを送り、返信されたメール内容にしたがい、アドレスを入力し(編集)・(解除)ボタンを押したところ、「対象のアドレスがありません」と表示されてしまった。

-
- 【質問 1】 伊那市地域安心安全メールはお金がかかりますか。



システムへの配信登録及び情報利用料は、無料です。ただし、電子メールの送受信及びホームページの閲覧に係る通信費用は、情報利用者の負担となります。

-
- 【質問 2】 登録しようと携帯電話から空メールを送ったが、登録の案内メールが届かない。



メールの受信拒否の設定がしてありませんか？
お使いの携帯電話で、伊那市地域安心安全メールが受信できるように、ドメイン名「anshin174.jp」を追加設定してください。

☆ドコモの携帯電話の場合(機種により若干異なる場合があります。)

iMenu > お客様サポート > 各種設定(確認・変更・利用) >
メール設定「詳細設定/解除」を選択 > (iモードパスワードを入力) >
迷惑メール対策「▼受信/拒否設定」を選択 >
受信/拒否設定「ステップ4ー受信設定」を選択

「ステップ4ー受信設定」の画面にて、伊那市地域安心安全メールのドメイン「**anshin174.jp**」を追加設定してください。

※この設定方法の詳細は、ドコモのホームページをご覧ください。
http://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/domain/index_image.html



お問い合わせ先

伊那市役所危機管理課防災係

電話 78-4111(内線 2053) ・ E-mail: kka@inacity.jp

あなたの身の安全を守る火災・防災・防犯情報の配信中！

伊那市 地域安心安全メール

☆auの携帯電話の場合(機種により若干異なる場合があります。)

☒ (Eメールキー) > Eメール設定 > メールフィルター > (暗証番号の入力) > メールフィルター 「■個別設定 - 6 指定受信リスト設定」を選択

「指定受信リスト設定」の画面にて、伊那市地域安心安全メールのドメイン「**anshin174.jp**」を追加設定してください。

※この設定方法の詳細は、auのホームページをご覧ください。

http://www.au.kddi.com/service/email/support/meiwaku/email_boshi/filter/shitei_jushin/multi/kobetsu.html

☆Softbank の携帯電話の場合(機種により若干異なる場合があります。)

【SoftBank 3G・SoftBank 6-2 をご利用の場合】

Yahoo!ケータイにアクセス > 「設定・申込」 > 「メール設定」 > 「メール設定(アドレス・迷惑メール等)」 > (暗証番号を入力) > 「迷惑メールブロック設定」 > 「個別設定」をチェックし、「次へ」を選択
迷惑メールブロック設定(個別設定) 「受信許可・拒否設定」を選択 > 「許可リストとして設定」を選択し「アドレスリストの編集」を選択

「個別アドレスの追加」の画面にて、伊那市地域安心安全メールのドメイン「**anshin174.jp**」を追加設定してください。

※この設定方法の詳細・また【iphone・X シリーズ】をお使いの方は、Softbank のホームページをご覧ください。

<http://faq.softbank.jp/faq/sbm/app/servlet/qadoc?010629>



お問い合わせ先

伊那市役所危機管理課防災係

電話 78-4111(内線 2053) ・ E-mail: kka@inacity.jp

あなたの身の安全を守る火災・防災・防犯情報の配信中！

伊那市 地域安心安全メール

【質問 3】 以前から登録をしているが、保育園や小学校からのメール配信が始まったので、配信内容の変更を行いたい。



平成22年度からいくつかの保育園や小学校では、この地域安心安全メールを活用し、様々な情報の配信を行えるようになりました。

- 1 インターネットがつながるパソコンや携帯電話のブラウザから、以下の URL にアクセスしてください。

<https://anshin174.jp/bm/p/f/tf.php?id=inacity>

携帯電話の場合
QRコードから
簡単アクセス



→ 伊那市地域安心安全メール
登録・解除フォーム

こちらより登録・解除・編集が行えます。
E-Mail

①登録済みのメールアドレスの入力

登録 解除 編集

②“編集”をクリック

※ p-inacity@inacity.jp 宛に空メールを送ると、
上記アドレスの記載されたメールが届きます。

- 2 入力したアドレス宛に、確認のメールを送信しますので、ブラウザを閉じ、受信メールをご確認ください。
(届くまでに、1分から2分位かかる場合があります。)

→ ご登録内容の変更

test@example.com 宛にご確認メールを送信しました。
メールの記載内容に当たって、変更手続きを行ってください。

- 現時点では変更は完了していません。引き続き、確認メールの内容に従って変更手続きを行ってください。
- 確認メール内のURLは1週間で無効となります。1週間が経過している場合は、お手数ですが再度こちらのフォームより手続きを行ってください。

- 3 右図のようなメールが届いたら、本文に記載されている URL にアクセスし、配信内容の変更を行ってください。

伊那市地域安心安全メール
編集依頼がありました。

↓に記載されているURLから編集を行ってください。

https://anshin174.jp/form.php?id=***&mail=***

このURLは一週間で無効になります。

※保育園などの配信登録は、“登録フォーム その2”
の画面にてパスワードを入力してください。

<重要なお知らせ>

☆保育園の年長及び小学校6年生、中学3年生の「色」を選択している方について

年度の最終日(毎年3月31日)に、システム管理者側において保育園・学校メールの配信の解除を行います。お子様の卒園、卒業に伴う利用者の皆さんの配信解除の操作は必要ありません。ただし、火災情報や防災情報などは引き続き配信されますのでご了承ください。

☆操作方法等ご不明な点がございましたら、お気軽に下記のお問い合わせ先までお問い合わせください。



お問い合わせ先

伊那市役所危機管理課防災係

電話 78-4111(内線 2053) ・ E-mail: kka@inacity.jp

あなたの身の安全を守る火災・防災・防犯情報の配信中！

伊那市 地域安心安全メール

【質問 4】 伊那市地域安心安全メールの配信を止めたい。



【質問 3】を参考に、1の①手順の後、“解除”ボタンを押してください。また、登録用アドレス“p-inacity@anshin174.jp”宛に空メールを送信してください。その後、返信される案内メールにしたがって、配信の解除を行ってください。

【質問 5】 以前登録をしたが、新システムに変わってからメールが届かなくなった。

また、新システムに変わってからメールが届かなくなったので、空メールを送り、返信されたメール内容にしたがい、アドレスを入力し(編集)・(解除)ボタンを押したところ、「対象のアドレスがありません」と表示されてしまった。



このシステムは、対象のアドレスに2回メールが送れなくなると、自動的にメールの配信を止めてしまいます※1。質問のような状態になった時は、【質問 2】を参考に伊那市地域安心安全メールが受けられるようにしてから、お問い合わせ用アドレス(anshin@inacity.jp)あてに、タイトルまたは本文に「**配信希望**」と記入し、メールを送信してください。お手数をお掛けしますが、よろしくお願いします。

※1 送信出来ないメールを送り続けることは、携帯電話会社などのシステムに大きな負荷を与えてしまいます。その結果、携帯電話会社から、伊那市地域安心安全メールの配信が出来なくなる可能性があるため、このような配信の制限を設けています。



お問い合わせ先

伊那市役所危機管理課防災係

電話 78-4111(内線 2053) ・ E-mail: kka@inacity.jp