

指定管理者総合評価表

評価対象年度	平成 30 年度
--------	----------

施設名称	081,87,94協業活動拠点施設・地場産業施設・南アルプス公園	所管課	長谷農林建設課
指定管理者名	道の駅南アルプスむら管理組合	施設区分	産業・観光施設
指定期間	H29.4.1 ~ R2.3.31	施設設置条例	伊那市
実施事業概要			

【事業収支】

(単位:千円)

市 決 算 額		26年度	27年度	28年度	29年度	30年度(見込)
歳 入		2,824	3,015	2,806	2,806	2,805
歳 出		2,824	3,015	2,806	2,806	2,805
実 支 出 額		0	0	0	0	0
指定管理者収支		26年度	27年度	28年度	29年度	30年度(見込)
収入	指定管理料	2,800	2,800	2,800	2,800	2,800
	利用料等	24	215	6	6	5
	計(A)	2,824	3,015	2,806	2,806	2,805
支出	人件費	907	889	937	1,061	1,288
	事業費	1,864	2,076	1,843	1,714	1,487
	事務費	53	50	25	30	30
	計(B)	2,824	3,015	2,805	2,805	2,805
差引収支額(A)-(B)		0	0	0	0	0

【管理運営実績】

		26年度	27年度	28年度	29年度	30年度(見込)
施設利用状況	利用区分等					
	利用者数	157,066	153,932	143,367	151,949	145,192
	自主事業集客数 (特記事項)					

【管理運営全般】

1 施設の管理について

評価項目及び評価のポイント	指定管理者	所管課
職員配置	3	3
・専門性を備えた職員、有資格者が必要に応じ配置されているか		
・法令を遵守し、職員の適正な労働条件を確保しているか		
・施設を適切に運営するための人員配置がされているか		
・職員の能力向上を図るための研修が適切に行われたか		
経理の方法、管理運営の安定性	3	3
・施設運営のための経営方針は適切か		
・管理運営に係る収支の内容は適切か		
・指定管理料、利用料等の取り扱いは適正か		
・収支計画と事業計画の整合はとれていたか		
・経費節減のための取り組みは適切に行われたか、無理な抑制でないか		
・団体の経営状況は安定しているか		
施設管理	3	3
・日報、月報が所定の期日までに提出されたか		
・保守点検、清掃、警備等、必要な維持管理業務が確実に行われたか		
・備品の管理は適切に行われたか		
・必要な修繕が行われているか		
<評価の理由>(指定管理者)		
道の駅としての機能をはたし、伊那市の唯一の道の駅として市内外の観光客・来客の期待に応えられるようサービス向上に努めた。		
<評価の理由>(施設所管課)		
施設の維持管理は適正に行われている。		

2 施設の運営について

評価項目及び評価のポイント	指定管理者	所管課
利用者サービス、事業内容	3	3
・サービス向上のための取り組みは適切か		
・利用者アンケート等により利用者のニーズを把握しているか		
・利用者の満足度を得られているか		
・利用者のトラブルの未然防止と対処方法は適切か		
・利用者とのトラブルは発生していないか		
・利用促進の取り組みは適切か		
・利用者の平等な利用の確保がされているか		
・使用許可や減免等の手続きが適切か		
・事業内容等に偏りはないか		
・自主事業の内容は適正か		
危機管理	3	3
・危機管理マニュアルなどが整備されているか		
・危機管理マニュアルなどの周知が職員にされているか		
・安全管理・安全対策は適切か		
・防犯・防災の対策、体制は適切か		
・事故発生時や非常時の対応は適切か		
・必要な保険に加入し、利用者からの損害賠償請求への対応措置は講じられているか		
・法令を遵守し、個人情報の保護等に適切に取り組んでいるか		
地域連携	3	3
・地域の声を聞く体制は適切か		
・地域に貢献できる運営がされたか		
・他施設との連携が行われたか		
・地域雇用への配慮が行われたか		
<評価の理由> (指定管理者)		
施設の安全対策、地域との連携について組合内で話し合いをしている。また、道の駅の各店舗からは常に声を聞いており、忌憚のない意見もらっている。		
<評価の理由> (施設所管課)		
長谷地区内の唯一の農産物加工品直売施設、地元食材の食の提供施設、パンの直売所として地域の観光施設、働く場として機能しており、地域住民の安定的な評価をえている。		

3 評価点の平均

指定管理者	所管課
3.0	3.0

- 5 極めて良好に実施されている。
- 4 適正に実施されている。
- 3 概ね適正に実施されている。
- 2 一部改善が必要である。
- 1 改善が必要である。