

指定管理者総合評価表

評価対象年度	平成 30 年度
--------	----------

施設名称	市営駐車場	所管課	都市整備課
指定管理者名	伊那電装株式会社	施設区分	駐車場施設
指定期間	平成29年 ~ 平成33年	施設設置条例	伊那市営駐車場条例
実施事業概要	施設の管理運営及び設備の維持管理		

【事業収支】

(単位:千円)

市 決 算 額		26年度	27年度	28年度	29年度	30年度(見込)
歳 入		19,600	22,448	21,944	23,044	23,438
歳 出		17,152	20,504	20,900	21,605	22,461
実支出額		-2,448	-1,944	-1,044	-1,439	-977
指定管理者収支		26年度	27年度	28年度	29年度	30年度(見込)
支出	利用料等	44,611	46,877	48,167	46,948	48,329
	計(A)	44,611	46,877	48,167	46,948	48,329
	人件費	8,188	8,152	8,970	9,187	9,528
	事務費	1,038	1,211	1,341	1,155	1,226
	事業費	142	96	41	78	12
	管理費	13,310	12,972	13,399	12,946	13,277
	納付金	19,600	20,000	20,000	22,000	22,000
計(B)	42,278	42,431	43,751	45,366	46,043	
差引収支額(A)-(B)		2,333	4,446	4,416	1,582	2,286

【管理運営実績】

施設利用状況	利用区分等	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度(見込)
	利用者数	660,055	665,516	656,963	654,113	655,691
自主事業集客数						
(特記事項)						
利用台数は減少傾向にあるが、駐車時間増により増収となっている。						

【管理運営全般】

1 施設の管理について

評価項目及び評価のポイント	指定管理者	所管課
職員配置	3	4
・専門性を備えた職員、有資格者が必要に応じ配置されているか		
・法令を遵守し、職員の適正な労働条件を確保しているか		
・施設を適切に運営するための人員配置がされているか		
・職員の能力向上を図るための研修が適切に行われたか		
経理の方法	3	4
・施設運営のための経営方針は適切か		
・管理運営に係る収支の内容は適切か		
・指定管理料、利用料等の取り扱いは適正か		
・収支計画と事業計画の整合はとれていたか		
・経費節減のための取り組みは適切に行われたか		
施設管理	3	4
・定期、随時のモニタリングが遅延なく報告されたか		
・保守点検、清掃、警備等、必要な維持管理業務が確実に実行されたか		
・備品の管理は適切に行われたか		
・必要な修繕が行われているか		
<評価の理由>(指定管理者)		
臨時職員を配置し、清掃、日常点検等を支障の無いよう行っております。機器の修繕を適切に行っている。(保守講習会には不参加)		
<評価の理由>(施設所管課)		
機器のトラブルに対し素早い対応で復旧させている。また駐車場に限らず周辺の環境整備(清掃、除草)を行っている。		

2 施設の運営について

評価項目及び評価のポイント	指定管理者	所管課
利用者サービス、事業内容 <ul style="list-style-type: none"> ・サービス向上のための取り組みは適切か ・利用者アンケート等により利用者のニーズを把握しているか ・利用者の満足度を得られているか ・利用者のトラブルの未然防止と対処方法は適切か ・利用者とのトラブルは発生していないか ・利用促進の取り組みは適切か ・利用者の平等な利用の確保がされているか ・使用許可や減免等の手続きが適切か ・事業内容等に偏りはないか ・自主事業の内容は適正か 	3	4
危機管理 <ul style="list-style-type: none"> ・危機管理マニュアルなどが整備されているか ・危機管理マニュアルなどの周知が職員にされているか ・安全管理・安全対策は適切か ・防犯・防災の対策、体制は適切か ・事故発生時や非常時の対応は適切か ・必要な保険に加入し、利用者からの損害賠償請求への対応措置は講じられているか ・法令を遵守し、個人情報の保護等に適切に取り組んでいるか 	3	3
地域連携 <ul style="list-style-type: none"> ・地域の声を聞く体制は適切か ・地域に貢献できる運営がされたか ・他施設との連携が行われたか ・地域雇用への配慮が行われたか 	3	4
<評価の理由> (指定管理者) 市営駐車場をご利用になられるお客様が不快に思われぬよう機器の整備、清掃等可能な限り行いました。 危機管理マニュアルは実情に合ったものを備えるべく検討を重ねております。 地域におけるイベント開催時等可能な限り協力いたしました。		
<評価の理由> (施設所管課) 駐車場を利用したイベント等、休日夜間の対応により地域に貢献している。 危機管理マニュアルの整備は必要だが、緊急対応については管理体制ができており対応している		

3 評価点の平均

指定管理者	所管課
3.0	3.8

- 5 極めて良好に実施されている。
- 4 適正に実施されている。
- 3 概ね適正に実施されている。
- 2 一部改善が必要である。
- 1 改善が必要である。