

指定管理者総合評価表

評価対象年度	平成 30 年度
--------	----------

施設名称	205若宮団地 ほかに市営住宅25箇所	所管課	管理課
指定管理者名	長野県住宅供給公社	施設区分	市営住宅
指定期間	H29.4.1 ~ R4.3.31	施設設置条例	伊那市営住宅条例
実施事業概要			

【事業収支】 (単位:千円)

市 決 算 額		26年度	27年度	28年度	29年度	30年度(見込)
歳 入		49,912	46,872	47,716	50,687	51,328
歳 出		4,827	5,119	5,119	5,394	5,411
実 支 出 額		-45,085	-41,753	-42,597	-45,293	-45,917
指定管理者収支		26年度	27年度	28年度	29年度	30年度(見込)
収入	指定管理料	4,827	5,119	5,119	5,394	5,411
	利用料等	0	0	0	0	0
	計(A)	4,827	5,119	5,119	5,394	5,411
支出	人件費	3,273	3,878	3,878	4,160	4,185
	事業費	0	0	0	0	0
	事務費	1,554	1,241	1,241	1,234	1,226
	計(B)	4,827	5,119	5,119	5,394	5,411
差引収支額(A)-(B)		0	0	0	0	0

【管理運営実績】

施設利用状況	利用区分等	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度(見込)
	利用者数	146	150	167	160	168
自主事業集客数 (特記事項)						
※利用者数は、3月31日現在の入居戸数						

【管理運営全般】

1 施設の管理について

評価項目及び評価のポイント	指定管理者	所管課
職員配置	4	4
・専門性を備えた職員、有資格者が必要に応じ配置されているか		
・法令を遵守し、職員の適正な労働条件を確保しているか		
・施設を適切に運営するための人員配置がされているか		
・職員の能力向上を図るための研修が適切に行われたか		
経理の方法、管理運営の安定性	5	5
・施設運営のための経営方針は適切か		
・管理運営に係る収支の内容は適切か		
・指定管理料、利用料等の取り扱いは適正か		
・収支計画と事業計画の整合はとれているか		
・経費節減のための取り組みは適切に行われたか、無理な抑制でないか		
・団体の経営状況は安定しているか		
施設管理	4	4
・日報、月報が所定の期日までに提出されたか		
・保守点検、清掃、警備等、必要な維持管理業務が確実に実行されたか		
・備品の管理は適切に行われたか		
・必要な修繕が行われているか		
<評価の理由>(指定管理者)		
<ul style="list-style-type: none"> ・団地巡回により、不適応箇所が確認できた際は速やかに修繕等の対応をしている。 ・個人情報の取扱いに当たっては、関係法令を厳格に運用し個人情報保護に万全を期するとともに、全職員を対象に研修を実施している。 		
<評価の理由>(施設所管課)		
<ul style="list-style-type: none"> ・日常管理、入退去手続、使用料徴収及び施設管理など法令に照らし適正に管理されている ・施設管理全般にわたって情報共有が図られると共に相談体制が整っている。 		

2 施設の運営について

評価項目及び評価のポイント	指定管理者	所管課
利用者サービス、事業内容 <ul style="list-style-type: none"> ・サービス向上のための取り組みは適切か ・利用者アンケート等により利用者のニーズを把握しているか ・利用者の満足度を得られているか ・利用者のトラブルの未然防止と対処方法は適切か ・利用者とのトラブルは発生していないか ・利用促進の取り組みは適切か ・利用者の平等な利用の確保がされているか ・使用許可や減免等の手続きが適切か ・事業内容等に偏りはないか ・自主事業の内容は適正か 	4	4
危機管理 <ul style="list-style-type: none"> ・危機管理マニュアルなどが整備されているか ・危機管理マニュアルなどの周知が職員にされているか ・安全管理・安全対策は適切か ・防犯・防災の対策、体制は適切か ・事故発生時や非常時の対応は適切か ・必要な保険に加入し、利用者からの損害賠償請求への対応措置は講じられているか ・法令を遵守し、個人情報の保護等に適切に取り組んでいるか 	4	4
地域連携 <ul style="list-style-type: none"> ・地域の声を聞く体制は適切か ・地域に貢献できる運営がされたか ・他施設との連携が行われたか ・地域雇用への配慮が行われたか 	4	4
<評価の理由>(指定管理者) <ul style="list-style-type: none"> ・団地を巡回する中で、高齢者等の生活状況の把握に努め、関係機関との連携を図っている。 ・当社の「非常災害時の対応等に関する要綱」に基づき、非常災害時の迅速かつ適切な対応及び業務の早期回復を図ることとしている。 		
<評価の理由>(施設所管課) <ul style="list-style-type: none"> ・団地の巡回を通して、利用者及び地域のニーズ把握、要望及び相談の把握に努められ、サービス向上に向けた取り組みが実施されている。 ・夜間、休日及び災害時における緊急連絡配備体制が確立されている。 		

3 評価点の平均

指定管理者	所管課
4.2	4.2

- 5 極めて良好に実施されている。
- 4 適正に実施されている。
- 3 概ね適正に実施されている。
- 2 一部改善が必要である。
- 1 改善が必要である。