令和元年度 外国人相談窓口受付相談内容

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	合計
窓口開設日数		21	21	20	22	21	19	22	20	20	19	205
相談者総数		293	221	286	354	272	264	292	256	227	0	2,465
（うち市外相談者数）		2	1	3	8	6	6	1	5	2	6	40
（うち県外相談者数）		4	1	2	4	2	5	7	4	1	6	40
相談件数		399	330	422	503	418	358	421	345	302	360	3,858
（うち市外相談件数）		2	1	3	8	6	6	1	5	2	6	40
（うち県外相談件数）		4	1	2	4	2	5	7	4	1	6	36
1日平均相談者		14.0	10.5	14.3	16.1	13.0	13.9	13.3	12.8	11.4	0.0	12.0
1日平均相談件数		19.0	15.7	21.1	22.9	19.9	18.8	19.1	17.3	15.1	18.9	18.8
市民課	在留カード相談	1	3	3	1	7	2	0	3	2	5	27
	住民異動	41	23	26	25	21	16	20	15	22	23	232
	住民票発行	32	30	26	31	23	14	24	25	20	25	250
	戸籍届出	2	0	2	0	0	4	5	4	2	9	28
	印鑑(登録・証明)	15	7	9	21	5	4	6	13	8	1	89
	戸籍取得（相談）	8	7	4	7	2	6	6	7	3	13	63
	その他（年金等）	15	22	29	32	29	33	32	34	25	28	279
	小計	114	92	99	117	87	79	93	101	82	105	969
健康推進課	国保	28	15	19	36	27	21	23	26	11	32	238
	医療給付金	4	3	2	18	6	3	7	5	7	2	57
	検診・予防接種	19	14	27	30	13	10	16	26	21	9	185
	母子手帳	3	1	0	1	0	0	0	1	0	0	6
	その他	1	12	8	17	13	4	4	4	6	6	75
	小計	55	45	56	102	59	38	50	62	45	49	561
子育て支援課	保育所	30	9	6	8	5	12	24	14	7	7	122
	児童手当	1	6	62	10	12	13	8	6	2	12	132
	その他	6	2	1	10	20	8	4	1	4	0	56
	小計	37	17	69	28	37	33	36	21	13	19	310
社会福祉課	生活保護関連	0	4	0	0	3	1	1	2	0	1	12
	その他生活関連	4	3	6	6	18	11	17	11	6	1	83
	小計	4	7	6	6	21	12	18	13	6	2	95
税務課	税証明	24	12	18	21	20	18	9	7	11	19	159
	申告、相談	25	14	45	51	30	32	51	36	30	36	350
	その他	5	11	19	14	9	13	15	20	17	11	134
	小計	54	37	82	86	59	63	75	63	58	66	643
学校教育課	入学・転校	3	0	1	0	3	2	1	0	0	3	13
	その他	19	13	9	9	4	8	15	9	5	20	111
	小計	22	13	10	9	7	10	16	9	5	23	124
生活環境課	ゴミチケット	6	4	2	4	7	4	9	6	4	1	47
	その他	6	4	5	8	8	10	8	6	3	9	67
	小計	12	8	7	12	15	14	17	12	7	10	114
監理課	市営住宅	1	2	1	12	17	2	7	2	3	3	50
	その他	6	1	1	4	5	8	1	2	4	0	32
	小計	7	3	2	16	22	10	8	4	7	3	82
水道部	水道料金	3	6	7	11	4	3	4	2	3	0	43
	その他	5	5	4	3	3	6	3	4	5	1	39
	小計	8	11	11	14	7	9	7	6	8	1	82
その他	翻訳・通訳	9	16	9	21	18	23	21	12	21	25	175
	その他の相談	77	81	71	92	86	67	80	42	50	57	703
	小計	86	97	80	113	104	90	101	54	71	82	878
合計		399	330	422	503	418	358	421	345	302	360	3,858