

新しい福祉・保健の枠組み

伊那市役所福祉相談課（伊那市地域包括支援センター）が、新しい福祉まちづくりセンター「ふれあい～な」に移転し、伊那市社会福祉協議会など福祉関連の専門機関と連携して、包括的な福祉サービスの拠点として業務を開始しました。新しい福祉・保健の窓口の全体像は次のとおりです。

新福祉まちづくりセンター **ふれあい～な**

《高齢者・生活困窮などに関する総合相談窓口》

保健福祉の専門職が高齢者・生活困窮などのご相談に応じます。

- 例えばこんな困りごと・・・
- 最近親のもの忘れが進んだ
 - 介護が大変だがどうしていいかわからない
 - 退院後の生活が心配
 - 介護サービスを受けたい
 - 新型コロナの影響で失業、生活が苦しい など

福祉相談課（伊那市地域包括支援センター） ☎ 0265-78-4111（代表）

- ・高齢者の介護や健康に関する相談
- ・高齢者、障害者の虐待、権利や財産に関する相談
- ・脳いきいき教室、認知症予防ほか各種介護予防事業
- ・生活保護に関する相談
- ・成年後見に関する相談
- ・交通弱者、買い物弱者に関すること



伊那市社会福祉協議会（地域福祉課） ☎ 0265-73-2544

- ・生活困窮に関する相談、福祉資金の貸付、就労の相談（まいさぽ伊那市）
- ・心配ごと相談
- ・地区社協、地域社協
- ・ボランティア相談
- ・地域サロン、あったかご近所ネット、まちの縁側ほか
- ・災害時住民支え合いマップ
- ・赤い羽根共同募金 など



伊那市子ども相談室（伊那市保健センター内）

- ・子どもの虐待
- ・子どもの福祉などに関する相談

伊那公証役場

- ・遺言・任意後見・離婚・金銭貸借・賃貸借契約等の公正証書作成

高遠町包括支援センター

長谷包括支援センター

みすず・西みのわ・はるとみ支援センター

市役所本庁

- ・社会福祉課、子育て支援課、健康推進課では、引き続き、各種申請の手続きなどを行います
- ・高齢者以外の健康相談は、引き続き健康推進課で行います。

社会福祉課（高齢者・障害者に関する手続きなど）

- ・特別養護老人ホーム入所申込み
- ・介護保険の保険証手続きや保険料に関すること
- ・高齢者、障害者の各種サービスの申込み
- ・障害者手帳に関する手続き
- ・その他 民生児童委員、保健福祉支援カード、戦没者遺族等に関すること、日赤奉仕団 など

子育て支援課

- ・児童手当
- ・母子父子自立支援相談
- ・保育園の入園手続き
- ・保育料
- ・保育施設の管理運営
- ・児童発達支援センター（小鳩園） など

健康推進課

- ・予防接種、感染症対策
- ・直営診療所
- ・各種健診、健康相談
- ・国民健康保険、福祉医療
- ・後期高齢者医療保険
- ・国民年金 など

オンラインで繋がっています



「伊那に生きる、ここに暮らし続ける」
ため、伊那市の福祉部門が
連携して支えます。

どの窓口へ行ったらいいかわからない方、まずは市役所代表電話（78-4111）でご確認ください。

保健福祉に関するお問い合わせ先

- ◆伊那市役所 ☎0265-78-4111 (市役所代表電話)
 - ・社会福祉課 総務係 (民生児童委員・要援護台帳・戦没者遺族・日赤奉仕団等)
高齢者係 (介護保険料・特別養護老人ホーム入所申込等)
障害者係 (障害者手帳交付・自立支援給付・地域生活支援事業等)
認定調査係 (要介護認定調査・介護保険証の発行等)
 - ・子育て支援課 子育て支援係 (児童手当・母子父子自立支援相談等)
保育係 (保育園の入園手続き・保育料・保育園給食等)
保育施設係 (保育施設の管理運営等)
 - ◆児童発達支援センター (小鳩園) ☎0265-72-2576
 - ・健康推進課 予防係 (予防接種・感染症対策・難病患者見舞金等)
診療所係 (長藤診療所・美和診療所運営)
保健係 (母子保健事業・成人保健事業・精神保健事業等)
国保医療係 (国民健康保険・後期高齢者医療・福祉医療事務等)
国民年金係 (年金関係業務)
 - ◆長藤診療所 ☎0265-94-2001
 - ◆美和診療所 ☎0265-98-2017

- ◆福祉まちづくりセンター ふれあい～な
 - ・福祉相談課 (伊那市地域包括支援センター) ☎0265-78-4111 (市役所代表電話)
地域福祉推進係 (交通弱者・買い物弱者対策事業)
生活福祉係 (生活保護)
相談支援係 (高齢者福祉に関する総合相談・障害者の虐待相談)
介護予防係 (高齢者の健康づくり・介護予防の教室開催、相談)
 - ◆高遠町包括支援センター ☎0265-94-3688
 - ◆長谷包括支援センター ☎0265-98-1144
 - ◆みすず支援センター ☎0265-73-7829
 - ◆西みのわ支援センター ☎0265-72-7692
 - ◆はるとみ支援センター ☎0265-74-8505

《伊那市社会福祉協議会》

- ・総務課 庶務係・経営係 (会議室等の予約受付) ☎0265-73-2541
- ・地域福祉課 地域福祉係 (ボランティア・地域活動応援センター) ☎0265-73-2544
権利擁護係 (上伊那成年後見センター) ☎0265-96-8008
生活相談係 (まいさぼ伊那市・ふれあい相談センター) ☎0265-72-8186
- ・業務課 高齢者サービス係 (脳いきいき教室事業) ☎0265-72-4477
居宅介護支援センター (ケアマネジャー) ☎0265-74-7855
訪問介護センター伊那 (訪問介護・訪問入浴介護) ☎0265-73-2523
障害者サービス係 (地域活動支援センター・障害者相談支援センター) ☎0265-74-7854

《伊那市子ども相談室》(子どもの虐待SOS) 伊那市保健センター内 ☎0265-72-0999

《伊那公証役場》 ☎0265-73-8622

どの窓口へ行ったらいいかわからない方は、まずは電話でご確認ください。
伊那市役所代表 0265(78)4111

伊那市の福祉の新拠点

福祉まちづくりセンター「ふれあい～な」が
オープンしました



福祉相談課(地域包括支援センター)は「ふれあい～な」に移転しました。

Q 新しい建物にはどんな組織や設備があるの？

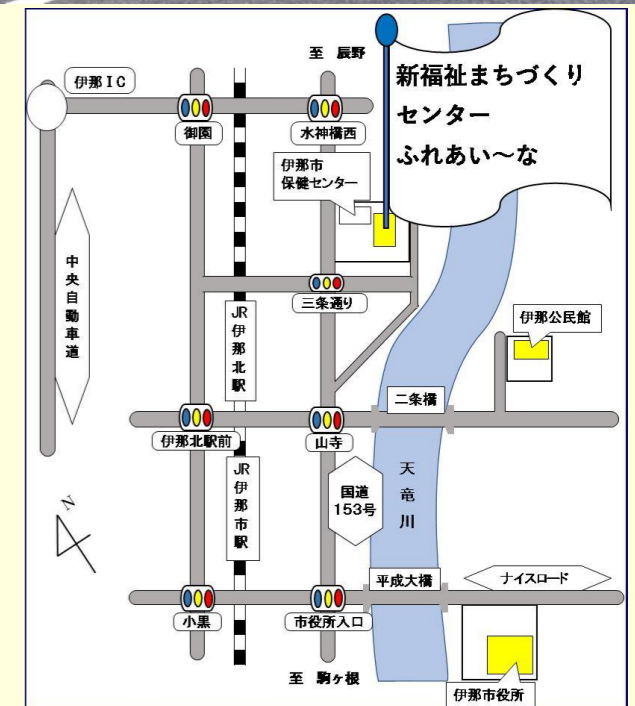
A 市役所本庁舎から移転した「福祉相談課」と「伊那市社会福祉協議会」、「公証役場」が入り、情報・交流コーナー、喫茶コーナー、多目的室、研修室、相談室、福祉団体事務室などを設置しています。

Q 新しい福祉まちづくりセンターの機能は？

A 高齢者や生活困窮などに関する福祉関連の相談窓口が集約されました。
(分野をまたぐ複雑な相談・支援など、様々な案件に対応していきます。)

Q どこに相談したらよいかわからない時は？

A まずは市役所代表電話(0265-78-4111)でご確認ください。



伊那市福祉まちづくりセンター ふれあい～な
〒396-0023 長野県伊那市山寺298番地1

伊那市は、誰もが安心して暮らし、参加することができる地域社会をめざしています。