

児童発達支援評価表 保護者からの事業所評価の集計結果

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1 8	1		<ul style="list-style-type: none"> ・スペースは十分だが、施設は老朽化している。 ・視覚優位の子どもがいる中でパーティションで隠す工夫はされているが、パーティションをすることで逆に気になってしまう子どももいるため、もう少し目立たない収納方法もありそう。 ・グループごと時間差で利用しているので、気持ちよく遊べる。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	1 6	3		<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからないが適切かと思う。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1 5	4		<ul style="list-style-type: none"> ・廊下が寒い。体温調節が苦手な子どもがいるため、(病的にも)体調を崩さないか心配。 ・靴箱に、椅子に座って脱ぎ履きできるスペースがあると良いと思う。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱ が作成されているか	1 8	1		話を聞いてくれて、計画を立ててくれる。
	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1 8	1		
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1 8	1		そう思う。
	⑦ 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	1 8	1		見直しがされている。
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1 7	2		<ul style="list-style-type: none"> ・竜北保育園との交流の機会を増やしてほしい。 ・感染症の関係でできないことがある。
保護者への説明等	⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1 8	1		
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1 8	1		

	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ⁱⁱⁱ 等）が行われているか	1	9			参加したことがある。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1	9			伝えている。
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	9			助言してもらい家でもやっている。
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会がないので、連携が取りづらい。 ・機会を設けるのは難しいかもしれないが、保護者同士で話ができる機会があったらうれしい。 ・何度か参加し、参考にさせてもらった。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1	6	3		<ul style="list-style-type: none"> ・開示できる相談の範囲で、類似した相談や悩みの対する解決法があればよい。 ・早い対応をしてもらっている。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	8	1		配慮されている。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	5	4		HPを見ていないのでわからない。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1	8	1		されている。
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	7	1	1	保護者懇談会で聞いている。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	8		1	参加したことがない。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	1	6	3		まだ理解できていない部分がある。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	1	8	1		

1 1

(注釈)

ⁱ 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所

の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がいの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

iii 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とする。