

## ◆NTT関連のサービスを受けるには

## ◇無料番号案内（ふれあい案内）

|                    |  |
|--------------------|--|
| 内 容                | <p>視覚・聴覚・上肢などの不自由な方、知的障害及び精神障害のある方を対象に、無料で電話番号を案内する「ふれあい案内」を提供しています。</p> <p>ご利用には、事前に登録が必要です。</p> <p>※104番での番号案内は2026年3月31日をもって終了いたしました。</p> <p>2026年4月1日以降は「0120-104565（年中無休午前9時～午後5時）」で無料番号案内（ふれあい案内）をご利用いただけます。</p>   |
| 利用できる人             | <p>① 身体障害者手帳をお持ちで、次のいずれかの障害のある方</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚障害 1級～6級</li> <li>・肢体不自由（体幹、上肢、乳幼児期以前の非進行性の脳病変による運動機能障害）1級、2級</li> <li>・聴覚障害（2級、3級、4級、6級）※1級、5級はなし</li> <li>・音声機能、言語機能又はそしゃく機能の障害（3級、4級）※1級・2級はなし</li> </ul> <p>② 戦傷病者手帳をお持ちで、次のいずれかの障害がある方</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚障害（特別項症～第6項症）</li> <li>・肢体不自由（上肢）（特別項症～第2項症）</li> <li>・聴覚障害（第2項症、第4項症）</li> <li>・音声機能、言語機能又はそしゃく機能の障害（第1項症、第2項症、第4項症）</li> </ul> <p>③ 療育手帳所持者</p> <p>④ 精神障害者保健福祉手帳所持者</p>      |
| ふれあい案内登録に関する問い合わせ先 | <p>お電話によるお問い合わせ先<br/>フリーダイヤル 0120-104174（全国共通）</p> <p>FAXによるお問い合わせ先<br/>フリーダイヤル 0120-104134（全国共通）</p> <p>※FAXによるお問い合わせ注意事項<br/>お問い合わせ内容・お客さまのお名前・折り返しのファクス番号をお手持ちの用紙に記載して送信してください。</p> <p>お申込書、障害者手帳等は送付いただいても受け付けられません。誤って送付された場合は破棄させていただきます。</p> <p>返信はFAXで行いますので、FAXを受信できる方のみのお問い合わせとさせていただきます。</p> <p>お客さまが送信してから、3営業日以上折り返しがない場合は通信機器のトラブル等が考えられますので再度送信をお願いします。</p> <p>050から始まる電話番号、ならびに携帯電話、衛星電話、公衆電話からのFAX送付は受け付けておりません。</p> <p>なお、申込書は郵送でお送りします。</p> <p>受付時間 午前9時から午後5時（土日、祝日及び年末年始を除く。）</p> |

## ◇ファクスによるサービス

|  |   |             |               |
|--|---|-------------|---------------|
| 内<br>容   | 下記サービスのファクス通話料が無料になります。                                 |             |               |
|  | ファクスによるサービス   | ファクス番号      | 取扱時間          |
|  | 「NTTふれあいファクス」<br>電話の移転、故障及びサービスの問い合わせ<br>せなどの相談を受け付けます。 | 0120-700133 | 24 時間<br>受信可能 |
| ※「NTTふれあいファクス」の取扱時間について<br>24時間受信可能ですが、相談対応時間は午前9時～午後5時（年末年始を除く）となります。 |   |             |               |

## ◇電話お願い手帳Web版・アプリ版

|        |   |
|--------|---|
| 内<br>容 | <p>耳や言葉が不自由な方に、外出先で周囲の方に何かを尋ねたり、お願いしたりする際に利用していただく「電話お願い手帳Web版」と「電話お願い手帳アプリ版」を無料でご利用いただけます。</p> <p>1. Web版<br/>以下、URLよりアクセスし、ご利用ください。<br/>・スマートフォン・PC向け<br/><a href="https://www.ntt-east.co.jp/sustainability/denwaonegai/">https://www.ntt-east.co.jp/sustainability/denwaonegai/</a><br/>・フィーチャーフォン向け<br/><a href="https://www.ntt-east.co.jp/sustainability/denwaonegai_mobile/">https://www.ntt-east.co.jp/sustainability/denwaonegai_mobile/</a></p> <p>2. アプリ版 (Android、ios)</p> <p>(1) Android<br/>Google play™ から「電話お願い手帳」と検索・ダウンロード*<sup>1</sup>し、ご利用ください。<br/>*1 Android7.0以降に対応しております。</p> <p>(2) ios<br/>App Store から「電話お願い手帳」と検索・ダウンロード*<sup>2</sup>し、ご利用ください。<br/>*2 ios15.0以降に対応しております。</p> |
|--------|---|