

架空料金請求詐欺を防ぐための 3ない行動!

覚えてねー!



メールやSMS (ショートメッセージ)、電話等で、「未払い料金がある」と言われても…

すぐに信じない!

利用していないサイト等の料金をでっちあげ、支払わせようとする手口かも。
身に覚えのない料金の請求は無視しましょう。

ウェブ等の閲覧中、PC画面に「ウイルスに感染した」と警告表示が出て、まずは詐欺等を疑いましょう。

焦って指示に従わない!

スマホの画面等に表示された「問い合わせ先」や「窓口」は詐欺犯等のもので、連絡がくるのを待ち構えているかも。表示等の誘導や指示に従って連絡すれば、「このままだと裁判になる」などと言われ、「払わなければいけない」と思い込まれるかも。

言われるままに払わない!

サイトの未納料金等の支払いを名目に、「コンビニ等でプリペイドカード式の電子マネーを買って、記載されたID番号を教えて」と言われたら、詐欺の手口かも。
※クレジットカード決済等を勧めてくるケースもあるので注意しましょう。

※お金を渡すのと同じです

西春近防犯協会

こんな詐欺の手口に注意!

メールが届き…

「通信料金が未納です」などと表示されていても…



ダメ 信じない!

不安をおおって
お金を奪う手口かも!?

電話が鳴って…

見知らぬ番号の電話に出たら、「サイト料金が未納」などと言われたけど…



ダメ 信じない!

着信番号が「+1」や「+44」等から始まっていたら、「国際電話番号」を選んで通知できるアプリを悪用した詐欺電話かも!?

※知らない番号の電話には出ない!
「留守番電話」や「防犯機能付電話機」等を活用しましょう。

ネット閲覧中に…

突然「パソコンがウイルスに感染しました」と警告画面が表示されても…



ダメ 信じない!

「ウイルス除去」等を装う、サポート名目詐欺かも!?

※焦らずに、ブラウザを閉じて終了するか再起動を試みましょう。

① 信じない

「何かの間違いでは?」と思い、記載された連絡先に…



ダメ 問い合わせない!

「詳細を聞くには「1」を押してください」などと自動音声も流れても…



ダメ 指示通り操作をしない!

※担当が出て「今日中に支払わないと訴訟になる」などと迫られるかも

サポートを期待して連絡すると、「ウイルス除去費用」を求めたり「有償サポート契約」を強く勧めてくるかも!?

※遠隔操作アプリをダウンロードされて、勝手に高額送金をされることも!



ダメ 慌てて連絡しない!

② 指示に従わない

「支払いは電子マネーとなります。コンビニで、電子マネーカード型のものを買って、記載された番号を教える」などと言われても、



**ダメ 買わない!
ID番号を教えない!
写真に撮って送らない!**



※お金を渡すのと同じことです

③ 払わない

不審なSMS等に記載された請求先や連絡先には問い合わせない!

身に覚えのない請求は“無視”しましょう

不安を感じたら… 警察総合相談窓口 #9110 消費者ホットライン ☎188 (いやや)