

令和7年2月19日 (一社)伊那市観光協会

# 外国人のお客様をお迎えするための 翻訳アプリ講習会について

(一社)伊那市観光協会のインバウンド部会では毎年スマートフォンを使った翻訳アプリの講習会を行っており、今年で三年目になりました。 今年はより実践に近い模擬店形式で行い 実際に外国人のかたを接客していただきます。

1 日時

2025年2月26日(水) 午後2時30分 ~1 時間 30 分程度を予定

2 会場

高遠町総合福祉センターやますそ大会議室

3 主催

(一社)伊那市観光協会インバウンド部会

- 4 その他
  - ・記者、メディアの皆様、事前の取り扱いをお願いいたします
  - ・講習会当日は集まっていただいた皆様の都合で写真 NG になる可能性があります
  - ご不明点は下記担当者までお願いいたします
- 4 添付資料 有 無

本件に関するお問い合わせ先



長野県伊那市 (一社)伊那市観光協会 (担当) 松井 ・ 谷澤

電 話:0265-96-8100

FAX:0265-78-4131 E-mail:ikk@ikk.inacity.jp



## 外国人のお客さまをお迎えするための 翻訳アプリ 講習会

2025年2月26日 水曜日

14時30分~1時間半程度高遠町総合福祉センター

やますそ 大会議室

【参加費 無料】

【主催】

一般社団法人

伊那市観光協会インバウンド部会

- (お問合せ) 一般社団法人 伊那市観光協会
- 【伊那市観光協会】 0265-96-8100
- [E-mail] ikk@ikk.inacity.jp
- 【ホームページ】 https://inashikankoukyoukai.jp/

可能な方は、【Google 翻訳】 等、翻訳アプリをダウンロードし てきてください。(裏面参照)

※現地でも可能です。

#### 外国人客の接客対応に困っていませんか?

お店や宿泊事業をされているみなさん、外国人客とのコミュニケーションに困ったことはありませんか?伊那市観光協会のインバウンド部会では、毎年スマートフォンを使った翻訳アプリの勉強会を行っており、今年で三年目となりました。今年はより実践に近い模擬店形式で行い、実際に外国人の方を接客していただきます。【買い物編】【飲食店編】【テイクアウト編】【宿泊編】をご用意。スマートフォンを使っての会話練習がメインですので、外国語が話せなくても安心してご参加いただけます。ご興味のある方は、ぜひ足を運んでくださいね。

多くの方のご参加を、お待ちしております♪

※英会話の練習の場ではありません。



### 翻訳アプリ(Google翻訳)のダウンロード&操作方法

①スマホにアプリを入れる

○下記ORからダウンロードする



android





○ QR読み取れない方は





App Store 又はPlayストア からGoogle翻訳をダウン ロード

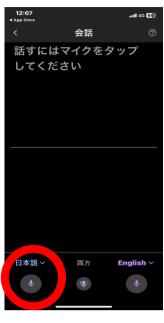
#### ②操作方法



会話をクリック

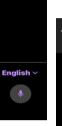


OKをクリック



赤丸をクリック その後しゃべって 下さい





何かお探しですか? ooking for something? 日本語~ English ~ • **\*** 

.11 4G 60

赤丸をクリック するともう一度 ながれます

会話 話すにはマイクをタップ

してください



お客様に話してもらい たい時は右側の方の マイクをクリックして お客様に話てもらう

②のはじめから繰り返し 会話をする



操作方法、不明な方は当日遠慮なく ご相談ください