

# ふれあい交通サービス「ぐるっとタクシー」運行事業

スキーム

AIによる最適運行  
自動配車サービス (SAVS)



## サービス構成

(システム：株式会社未来シェア)

システム側が最も効率の良い運行ルートを実タイムに判断してドライバーへ配信

配車アプリ→



↓ 車載端末



乗合運行



コールセンター



## コンセプト

- 路線バスの乗合性 (ライドシェア) とタクシーの即応性 (オンデマンド) を両立した時間やルートを固定しない新交通システムの構築 [交通弱者等の移動確保]
- 個別地点における乗降車 (ドアツードア) の実現による利用者の利便性向上と負担軽減 [サービスの高度化]
- 限られた車両数で最大の運送効率の発揮と空車率の減少 [運行の効率化]



(運行管理：伊那ケーブルテレビジョン株式会社)

復路予約  
(お助けスポット)



- ・ヘルシャインニシザワ
- ・いなテレショップ
- ・ICT本社
- ・市役所、各支所
- ・伊那図書館
- ・ニシザワ Book Cafe



IDカード



## 事業運営内容

利用体系：事前登録制

- 対象者 高齢者(65歳以上)、障害者(手帳等所持者)、運転免許返納者
- 利用料
- ・電話予約 500円
  - ・ウェブ 又は ケーブルテレビ予約 300円
  - ・障害者 又は 運転免許返納者 250円

交通体系：エリア運行

- 運行日 月曜日～金曜日(祝日を除く)
- 運行時間 午前9時～午後3時
- 車両台数 各エリア4台



3大ステーション



医療機関 (通院)



商業地域 (買物)



役場 (行政手続)

## 運行パターン



配車計算アルゴリズム (機械学習)

Scene 1



Scene 2



Scene 3



区分	運行地区
Aエリア	西春近 (小屋敷を除く) ・木裏原
Bエリア	富泉 (新山を除く) ・東春近
Cエリア	高遠 (河南を除く)
	長谷・新山・河南