

提案者番号	採点者

評価にあたり

1. 評価方法

- ・評価者は、別紙2「仕様書」に基づき評価してください。
- ・評価者は、採点表右上に「提案者番号」・「採点者（氏名）」を記入してください。
- ・評価はA～Eまでの5段階評価、1審査委員690点満点です。評価者は、採点者評価欄に段階ごとに得られる点数を記載してください。
- ・A～Eの5段階評価は、「実施要領」、別紙2「仕様書」及び「別紙3 委託業務細目」に基づき的確に提案しているときは「C（平均レベル）」として提案内容により評価してください。

評価	評価の意味合い	得点化方法
A	特に優れている	配点×1.0
B	優れている	配点×0.8
C	普通	配点×0.6
D	やや劣る	配点×0.4
E	劣る	配点×0.2

ただし、「1 会社内容」及び「4 費用見積及び内訳」の評価方法については、実施要領のとおり。

2. タイムテーブル

事務局は、以下のタイムテーブルに基づき進行を行います。

- ・プレゼンテーション時間：1者30分程度
- ・審査委員会からの質疑：20分程度
- ・評価のまとめ：20分程度

3. 委託先の候補者の決定について

- ・事務局は各評価者の採点を合計し、全てのプレゼンテーション終了後、審査委員会に提出します。審査委員会ではそれを基に委託先の候補者を決定してもらいます。

4. その他

- ・690点満点は評価項目ごとに必要な審査内容を積み上げた結果の配点であり、特定の合計点を前提として設定したものではありません。
- ・重大な評価項目においてE評価があり、業務遂行が困難と判断された場合は失格とすることがあります。

委託業務に関する評価

評価項目	評価方法	A 特に優れる	B 優れる	C 平均レベル	D 若干劣る	E 劣る	採点者 評価欄 (点)	配点
1 会社内容								100
1 会社内容								100
(1) 会社概要、財務状況	受託者が安定的に事業を果たすことが可能か、水道料金等を扱うのにふさわしい事業者であるか。							50
(2) 受託実績	令和3年度以降における同種の業務にかかる受託実績について評価する。							50
2 委託業務に関する提案								230
1 委託業務全体								50
(1) 委託業務の全体像を明確に提案していること	委託業務の履行にあたっては、関係する法令並びに条例・規程等を守り、市の方針に沿って提案されているか。	20	16	12	8	4		20
(2) 経営の効率化を図るための提案	経営の効率化を図るため、どのような提案をしているか。	10	8	6	4	2		10
(3) 市民サービスの向上を図るための提案	市民サービスの向上を図るため、どのような提案をしているか。	20	16	12	8	4		20
2 業務実施体制								180
1 組織及び人員体制に関して								95
(1) 組織・人員体制について	適切な組織・人員体制が提案されているか。	20	16	12	8	4		20
(2) 資格者・経験者の配置について	包括委託従事者は適切な資格者・経験者を配置できるか。	20	16	12	8	4		20
(3) 市役所開庁時の業務対応について	別紙2「仕様書」第6条2項について、具体的な提案がされているか。	20	16	12	8	4		20
(4) 休業日・時間外の対応について	別紙2「仕様書」第6条3項について、具体的な提案がされているか。	15	12	9	6	3		15
(5) 人員の支援体制について	繁忙期及び不測の事態に対する支援体制が提案されているか。	20	16	12	8	4		20
2 人材育成								60
(1) 社員・パート事務等の研修体制について	研修が実行され、マニュアル等が作成されるか確認する。	20	16	12	8	4		20
(2) コンプライアンスの遵守について	研修が実行され、マニュアル等が作成されるか確認する。	20	16	12	8	4		20
(3) 他の受託事業者との連携について	他の受託事業者での問題点等の情報共有が提案されているか。	10	8	6	4	2		10
(4) その他有用な提案について	人材育成について、独自の提案をしているか。	10	8	6	4	2		10
3 危機管理								10
(1) 危機管理について	「別紙2 仕様書」及び「別紙3 委託業務細目」に準じるか、若しくは「別紙2 仕様書」を基に最良案を提案しているか。	10	8	6	4	2		10
4 個人情報保護								15
(1) 個人情報保護について	「別紙2 仕様書」及び「別紙3 委託業務細目」に準じるか、若しくは「別紙2 仕様書」を基に最良案を提案しているか。	15	12	9	6	3		15

