

伊那市上下水道事業窓口業務の現状

1 検針業務(定例検針)の件数

R6

	R6.04	R6.05	R6.06	R6.07	R6.08	R6.09	R6.10	R6.11	R6.12	R7.01	R7.02	R7.03	合計	平均
開栓	16,213	15,610	16,264	15,537	16,294	15,565	16,325	15,588	16,273	15,520	16,226	15,539	190,954	15,913
閉栓	2,505	2,592	2,507	2,694	2,369	2,692	2,481	2,704	2,553	2,765	2,577	2,722	31,161	2,597
合計	18,718	18,202	18,771	18,231	18,663	18,257	18,806	18,292	18,826	18,285	18,803	18,261	222,115	

2 検針業務(再調査)の件数

R6

	R6.04	R6.05	R6.06	R6.07	R6.08	R6.09	R6.10	R6.11	R6.12	R7.01	R7.02	R7.03	合計	平均
合計	107	107	72	76	88	113	124	89	103	142	152	93	1,266	106

伊那市上下水道事業窓口業務の現状

3 開栓件数

R6

	R6.04	R6.05	R6.06	R6.07	R6.08	R6.09	R6.10	R6.11	R6.12	R7.01	R7.02	R7.03	合計	平均
合計	558	297	267	356	321	295	292	264	234	185	280	674	4,023	335

4 閉栓件数

R6

	R6.04	R6.05	R6.06	R6.07	R6.08	R6.09	R6.10	R6.11	R6.12	R7.01	R7.02	R7.03	合計	平均
合計	339	325	317	297	271	271	286	328	202	216	245	616	3,713	309

伊那市上下水道事業窓口業務の現状

5 利用者変更受付件数

R6

	R6.04	R6.05	R6.06	R6.07	R6.08	R6.09	R6.10	R6.11	R6.12	R7.01	R7.02	R7.03	合計	平均
合計	78	94	69	77	69	72	94	76	75	95	75	83	957	80

6 口座振替依頼書受付件数

R6

	R6.04	R6.05	R6.06	R6.07	R6.08	R6.09	R6.10	R6.11	R6.12	R7.01	R7.02	R7.03	合計	平均
合計	217	154	110	123	132	93	154	98	77	147	121	168	1,594	133

伊那市上下水道事業窓口業務の現状

7 水道料金等調定件数(月別)

R6

	R6.04	R6.05	R6.06	R6.07	R6.08	R6.09	R6.10	R6.11	R6.12	R7.01	R7.02	R7.03	合計	平均
上水	15,435	15,087	15,756	15,103	15,387	15,093	15,403	15,118	15,458	15,059	15,345	15,043	183,287	15,274
簡水	260	1,357	266	1,374	260	1,391	263	1,374	280	1,353	254	1,337	9,769	814
下水	13,628	12,945	13,716	12,988	13,594	12,989	13,648	12,992	13,701	12,945	13,624	12,938	159,708	13,309
合計	29,323	29,389	29,738	29,465	29,241	29,473	29,314	29,484	29,439	29,357	29,223	29,318	352,764	29,397

8 水道料金等調定額(月別)

(税込)

	R6.04	R6.05	R6.06	R6.07	R6.08	R6.09	R6.10	R6.11	R6.12	R7.01	R7.02	R7.03	合計	平均
上水	113,697,919	109,719,777	116,539,285	112,052,371	119,812,277	118,175,572	121,730,653	113,361,616	117,178,173	111,372,471	116,122,533	113,954,260	1,383,716,907	115,309,742
簡水	1,859,870	7,256,817	2,453,171	8,094,115	2,559,244	8,592,555	3,132,632	8,290,711	2,571,650	7,858,957	2,151,699	7,734,954	62,556,375	5,213,031
下水	114,948,252	104,804,445	118,162,569	107,804,405	118,782,459	112,769,608	120,446,474	108,480,542	119,190,580	107,422,430	119,905,588	109,833,084	1,362,550,436	113,545,870
合計	230,506,041	221,781,039	237,155,025	227,950,891	241,153,980	239,537,735	245,309,759	230,132,869	238,940,403	226,653,858	238,179,820	231,522,298	2,808,823,718	234,068,643

伊那市上下水道事業窓口業務の現状

9 各種通知件数

① 納入通知書

R6

	R6.04	R6.05	R6.06	R6.07	R6.08	R6.09	R6.10	R6.11	R6.12	R7.01	R7.02	R7.03	合計	平均
合計	3,809	2,875	3,848	2,928	3,760	2,918	3,784	2,924	3,784	2,901	3,768	2,903	40,202	3,350

② 口座振替通知

	R6.04	R6.05	R6.06	R6.07	R6.08	R6.09	R6.10	R6.11	R6.12	R7.01	R7.02	R7.03	合計	平均
合計	869	918	880	911	889	923	877	917	897	905	858	897	10,741	895

③ 督促状

	R6.04	R6.05	R6.06	R6.07	R6.08	R6.09	R6.10	R6.11	R6.12	R7.01	R7.02	R7.03	合計	平均
合計	719	707	697	695	766	698	748	708	719	723	628	714	8,522	710

④ 催告書

	R6.04	R6.05	R6.06	R6.07	R6.08	R6.09	R6.10	R6.11	R6.12	R7.01	R7.02	R7.03	合計	平均
合計	326	201	316	301	321	314	306	314	319	280	292	286	3,576	298

伊那市上下水道事業窓口業務の現状

10 給水停止件数(月別)

R6

	R6.04	R6.05	R6.06	R6.07	R6.08	R6.09	R6.10	R6.11	R6.12	R7.01	R7.02	R7.03	合計	平均
停水予告	240	576	0	215	228	213	230	190	232	193	209	204	2,730	273
当日 該当者	56	142	0	56	47	48	72	36	56	42	49	52	656	66
停水執行	26	52	0	18	17	20	28	13	25	24	15	22	260	26

※滞納整理強化のため、6月分の給水停止を5月に繰り上げて実施。

伊那市上下水道事業窓口業務の現状

11 主な印刷物

約430千円/月

R6

印刷物名称	数量
給水停止予告書	2,800
メーター交換通知	5,000
還付通知書	400
開栓案内	3,800
口振推進通知	1,000

12 検満切れメーター使用開始時の対象件数

年間 60 件

伊那市上下水道事業窓口業務の現状

13 人員配置

R6

役職等	人数
委託業務責任者	1
副責任者	1
正規社員	2
嘱託・パート社員	5
計	9
検針員	25

14 検針用ロール紙使用及び発注状況

(1) ロール紙使用量

約200ロール/月

※直近1年平均

(2) ロール紙発注実績

3,000ロール

費用 約84万円

※令和7年7月発注

伊那市上下水道事業窓口業務の現状

15 伊那市地籍外の開栓・閉栓及び収納状況の報告状況

(1) 開栓・閉栓状況

R6

- ①開栓件数 180 件／年
- ②閉栓件数 172 件／年
- ③報告頻度 概ね1 回／月

(2) 収納件数

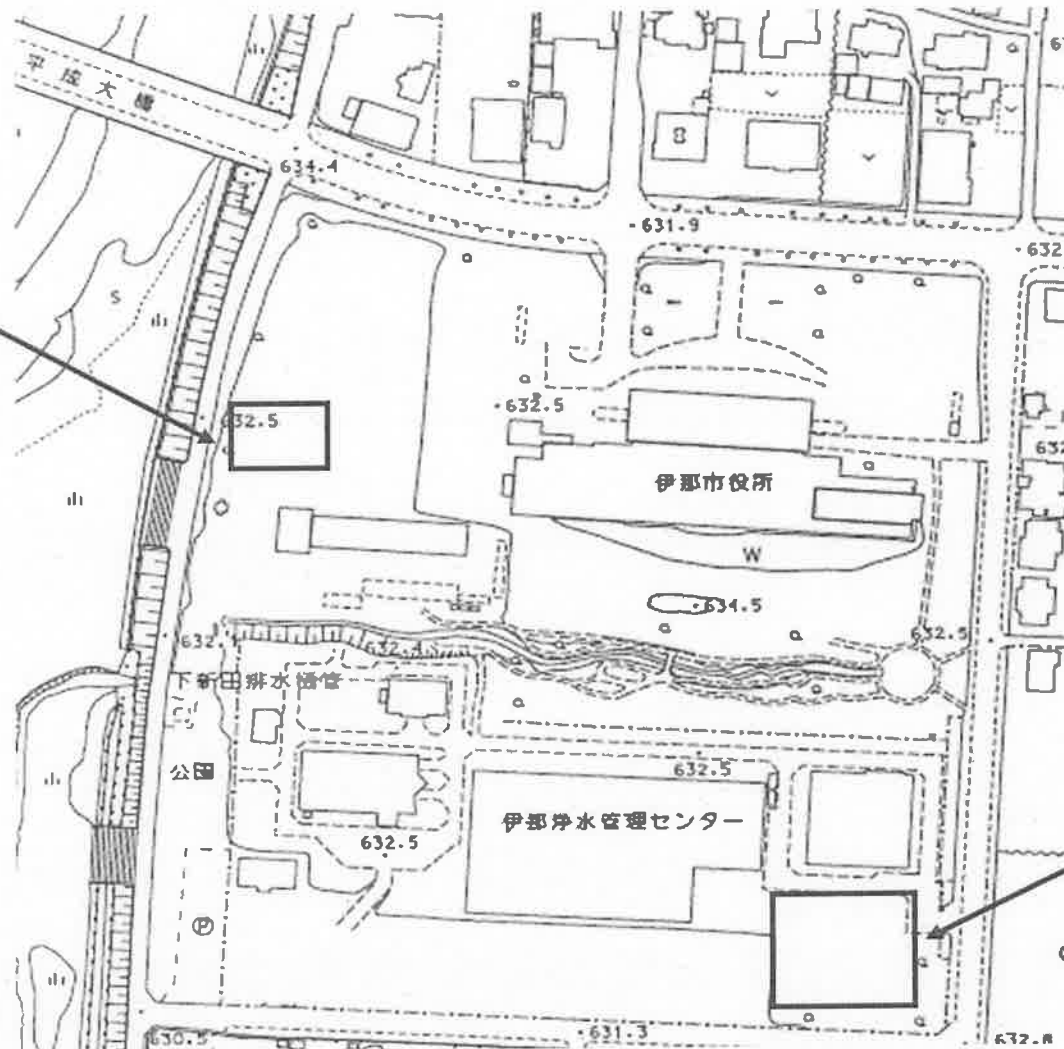
R6

- ①戸数 932 戸／年
- ②収納件数 5,194 件／年
- ③報告頻度 概ね1 回／年

伊那市上下水道事業窓口業務の現状

17 駐車場

業務用車両
約4台
※駐車場所は甲の指示による



職員用車両
約9台
※駐車場所は甲の指示による

伊那市上下水道事業窓口業務の現状

18 施策実施状況(水道基本料金無償化事業)

R8.4.1現在

○水道基本料金無償化事業

1. 事業内容

水道基本料金の無償化

2. 実施期間

- ・検針が偶数月 令和8年3月請求分～令和9年1月請求分まで
- ・検針が奇数月 令和8年4月請求分～令和9年2月請求分まで

3. 減免対象者

- ・市と給水契約のある個人、事業者 約31,000件

4. 広報用チラシ配布

- ・広報用チラシ配布(初回検針時のみ)

5. その他

- ・国の「物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金」を活用し、水道料金の基本料金を1年間全額免除する。