

支え合い買物サービス「ゆうあいマーケット」 中心市街地におけるお試し利用を実施します！

伊那市が令和2年度から取組みを進めている、支え合い買物サービス「ゆうあいマーケット」の対象エリア拡大を検討するため、中心市街地におけるお試し利用を行います。

◆対象地区（予定）

御園、山寺、坂下、荒井、西町、上牧、中央、上の原、日影、境、狐島、上新田、下新田

◆実施期間（予定）

令和5年2月（1カ月間）

◆内容

対象エリアの拡大を検討するため、中心市街地でのお試し利用を行います。過去に行ったアンケート調査においても、竜西地区（荒井、西町）では中山間地域と同様に買い物不便率が高いという結果が出ており、中心市街地でお試し利用を行うことで、需要の確認や運用ノウハウの蓄積を目指します。

現在、主にニシザワ高遠食彩館の商品を扱っているため、お試し利用中も商品は高遠から配送する予定です。

※お試し期間中は、通常1,000円かかる利用料を“無料”で利用いただけます。

「ゆうあいマーケット」の事業概要 ※別紙チラシもご参照ください

地域における買い物支援の担い手不足や、中山間地域への荷物配送にかかる費用や時間などの地域課題を解決し、買い物弱者を支援することを目的に令和2年8月に事業を開始しました。

食料品や雑貨を中心に約450品目を扱っており、午前11時までにテレビか電話で注文すると、当日の夕方までに自宅の玄関先までお届けする仕組みです。

現在、長谷地区と高遠町地区の全域および富県地区の一部でサービスが始まっており、そのうち長谷の一部ではドローンを活用した配送を行っています。（中心市街地ではドローンによる配送は行いません。）

【本資料に関するお問い合わせ先】

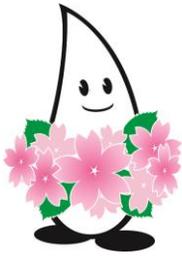
伊那市 企画部 企画政策課 tel: 0265-78-4111(内2141) 担当: 三宅、守屋、伊藤

伊那市支え合い買物サービス

「ゆうあいマーケット」

市街地お試し利用

説明会を開催します！



伊那市では、買物にお困りの方の支援を目的に、ケーブルテレビや電話で注文する買い物支援サービスを展開しています。

対象エリア拡大を検討するため、市街地におけるお試し利用を開始します。お試し期間中は利用料を**無料**にします。

ぜひ説明会にお越しいただき、ご利用をご検討ください。

実施地区

御園、山寺、坂下、荒井、西町、上牧、中央、上の原、日影、境、狐島、上新田、下新田

実施期間

令和5年2月1日(水)～2月28日(火)
※平日のみのサービスとなります。

説明会日時

お住まいの地区にかかわらず参加いただけます。

会場	日時	
伊那市役所 5F 502会議室	1月11日 (水)	午後3時～4時
いなっせ 3F 荒井区会議室	1月12日 (木)	午後2時30分～3時30分
狐島第一公民館	1月13日 (金)	午後3時15分～4時15分
きたっせ	1月13日 (金)	午後7時～8時
境区公民館	1月16日 (月)	午後6時30分～7時30分
中央区公民館	1月17日 (火)	午後3時～4時
坂下公会堂 第10会議室	1月18日 (水)	午後3時～4時
日影区公民館	1月19日 (木)	午後3時～4時
上牧区公民館	1月20日 (金)	午後6時30分～7時30分
御園地域交流センター区民館	1月21日 (土)	午後5時～6時
上の原公民館	1月21日 (土)	午後6時45分～7時45分



■お試し期間中の利用方法

①事前登録



ご利用いただくには、登録が必要となりますので、説明会などで配布する『ゆうあいマーケットお試しキャンペーン利用登録用紙』に必要事項を記入し、市役所の窓口へ提出（持参、郵便など）してください。

②商品注文(ケーブルテレビまたは電話)



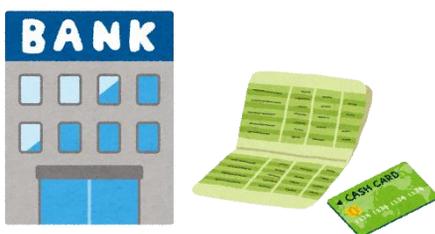
ケーブルテレビの注文システムまたは電話にて、当日の午前9時から11時までにご注文ください。ケーブルテレビからの注文には、STBの設置等が必要です。STB設置には補助がありますので、詳しくはお問い合わせください。

③ご自宅へお届け



当日の夕方（17時30分）までに、軽自動車にて、集落支援員が自宅の玄関先までお届けします。

④お支払いは口座から



商品代金は後払いで、ケーブルテレビの利用料と一緒に、一ヶ月まとめて口座振替、またはクレジットカード払いとなります。