

## 質問回答書

No	区分・様式等	質問内容	回答
1	【実施要項】 7. 審査 エ 準備物等	プレゼンテーションは現地とWEBの同時参加させて頂くことは可能でしょうか。 また現地からWEB会議をつなぐ際に伊那市様のWi-Fiを利用させて頂くことは可能でしょうか？	現地とWEBの同時参加は可能です。 本市Wi-Fi利用につきましてはセキュリティの観点から利用不可となります。
2	様式2 事業者概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ISMAP（政府情報システムのためのセキュリティ評価制度）の承認を得ていること</li> <li>・ ISMSを取得していること</li> <li>・ プライバシーマークを取得していること</li> </ul> 上記について書類の添付となっているが、ISMAPはサービスプラットフォームが登録されているという公開情報のみとなると思いますが書類の添付も必要でしょうか？また、再委託先もISMS、プライバシーマークに関する証明書の添付が必要か？	①ISMAP 審査基準に準拠したクラウドサービス上に構築されたサービスであれば可能です。公開されている情報の中で明確に示すことができるもの（日本国政府情報システムのサイトより ISMAP 準拠クラウドサービス一覧内の当該ページをコピーするなど）を提出いただければ結構です。  ②再委託先はISMS、プライバシーマークに関する証明書の添付は不要です。ただし、本事業の受託事業者の証明書提出は必須であり、再委託先については受託事業者の情報セキュリティマネジメントに関する責任と義務のもと選定された事業者であると判断します。
3	別紙1 仕様書 10その他 (ア)	再委託について、再委託する場合の届け出書類などあれば、ご教示いただきたい。	受託事業者の任意の様式で結構です。 その場合、再委託事業者の会社概要、受託事業者から再委託事業者へ業務委託する内容の概要がわかるものを記載、もしくは添付してください。また、提案書の記載やプレゼンテーションにおいても、再委託先へ業務委託する箇所であることを明確にすること。
4	調達仕様書 4 システム基本要件 (1) 基本要件 ⑬	ご提案予定ツールにおきましては、友だち追加されているユーザーに影響を与えることなく、テスト実施を行える機能、手法がござい	本運用に影響を与えず、テストが実施できる機能、手法があれば、テスト環境の構築は必須ではありません。

## 質問回答書

		<p>ます。</p> <p>同前提にて、ご利用自治体様では対応いただけておりますが、同前提の場合は別途のテスト環境のご用意は必須ではないという認識でお差し支えないでしょうか。</p> <p>※（シ）管理機能（リッチメニュー作成機能、管理者アカウント等）④も同様の確認となります。</p>	
5	<p>調達仕様書</p> <p>4システム基本要件</p> <p>（2）システム要件</p> <p>（ア）チャットボット機能②</p>	<p>システム上でのバージョン管理機能はございませんが、シナリオを作成する際の名称に対してバージョン番号などを付与して、管理いただければ差し支えないでしょうか。また、チャットボットのシナリオの修正は、公開済みの場合には作成済みのものをコピーすることで実現可能ですが、差し支えないでしょうか。</p>	<p>運用の再検討を踏まえ、差し支えないこととします。</p>
6	<p>調達仕様書</p> <p>4システム基本要件</p> <p>（2）システム要件</p> <p>（ア）チャットボット機能④</p>	<p>対話型で展開するチャットボットとしてはボタンテンプレートでテキストメッセージを配信可能であり、一問一答形式のチャットボットではその他の形式のメッセージについても利用可能であれば、差し支えないでしょうか。</p>	<p>運用の再検討を踏まえ、差し支えないこととします。</p>
7	<p>調達仕様書</p> <p>4システム基本要件</p>	<p>INA LIFE DESIGN RECOMMENDEDにてご活用いただいていたFAQやチャットボットシナリオの数ほど</p>	<p>6個の質問（年代、家族構成、移住に関する志向など）への回答から、最終的に仕事や生活、住居、就学環境の4種類のカテゴリでそれぞれのパターンの中から最適な1種類をフィードバックとして返すも</p>

## 質問回答書

	(2) システム要件 (ア) チャットボット機能 ⑦	れくらいございますでしょうか。	のです。総パターン数は約40個です。
8	調達仕様書 4システム基本要件 (2) システム要件 (イ) セグメント配信機能 ③	「イメージマップメッセージ」とは「リッチメッセージ」の理解でよろしいでしょうか？ ※リッチメッセージ：リンクやキーワード発射が可能な画像タイプメッセージ	本市の「イメージマップメッセージ」の理解についてはLINE Developers サイトにて公開されている説明をご参照ください。 <a href="https://developers.line.biz/ja/docs/messaging-api/message-types/">https://developers.line.biz/ja/docs/messaging-api/message-types/</a>
9	調達仕様書 4システム基本要件 (2) システム要件 (イ) セグメント配信機能 ⑥	本ツールで受信予定のメールシステムから配信されるメールについて、以下をお教えてください。 ・送信されるメールの形式はテキスト形式のみの配信でしょうか？(HTML形式のメールはございませんでしょうか) ・音声や画像ファイルを添付する運用はございますでしょうか？ ・1通のメールに複数アドレスを登録して配信するという処理は行っておりますでしょうか？(各利用者に1通ずつメールを送信する処理と想定しておりますが、念のためのご確認となります。)  また、貴市ですでに利用されているメール配信サービ	・当初はテキスト形式のメールのみを想定していますが、今後 HTML 形式のメールも対象とすることが考えられます。 ・当初想定しているメールでは添付はありませんが、今後画像や音声を添付して運用する可能性があります。 ・1通のメールに対して宛先(宛先アドレス)はひとつです。 ・当市から発信されたメール内の特定のテキスト以降の文字列の除外やフッターの設定は場合によっては可能です。当市にて運用中のメール配信サービスは、株式会社ラクスライトクラウド社の「ブラストメールサービス」です。

## 質問回答書

		<p>スからのメールを受信し、メール内の特定のテキスト以降の文字列を除外することやフッターの設定ができれば差し支えないでしょうか。</p> <p>その場合、貴市ですすでにお使いかつ本ツールで受信予定のメールシステムをお教えてください。</p>	
10	<p>調達仕様書 4システム基本要件 (2)システム要件 (イ) セグメント配信機能 ⑦</p>	<p>こちらは、利用者の方の属性情報への回答内容を職員様に変更できるという意味ではなく、セグメント作成時に使用する属性を職員様が自由に設定できれば差し支えないでしょうか。</p>	<p>基本的に管理者が利用者の属性情報を変更することは運用上ないと想定していますが、変更できる機能は必要です。</p> <p>また、属性を自由に設定できる機能も必要です。</p>
11	<p>調達仕様書 4システム基本要件 (2)システム要件 (イ) セグメント配信機能 ⑦</p>	<p>フォームは一度保存することでフォームのURLが発行されますので、そちらにアクセスしながら、変更状況を確認して修正が可能であれば差し支えないでしょうか。</p>	<p>運用の再検討を踏まえ、差し支えないこととします。</p>
12	<p>調達仕様書 4システム基本要件 (2)システム要件 (ウ) 申請・アンケート機能 ⑥</p>	<p>管理画面でご確認いただく際の「並べ替え」には対応しておりません。</p> <p>CSVファイルのダウンロードファイル上でご対応いただく前提となりますがお差し支えないでしょうか。</p>	<p>運用の再検討を踏まえ、差し支えないこととします。</p>

## 質問回答書

13	調達仕様書 4システム基本要件 (2)システム要件 (ウ)申請・アンケート機能 ⑦	フォームの回答情報のCSVダウンロードについては、フォーム単位では制御致しかねますが、CSVダウンロード自体の権限を特定のユーザーにのみ付与することが可能ですが、同前提にてお差し支えないでしょうか。	管理画面でのデータ閲覧については、フォーム単位で閲覧権限の制御ができることが前提です。調達仕様書の要件を満たさなくとも提案は可能ですが、仕様書と差異がある箇所であることを提案書に明記してください。提案内容にて評価します。
14	調達仕様書 4システム基本要件 (2)システム要件 (エ)防災機能 ②	機能としてはご提案可能ではございますが、クラウドサービスの特性上、瞬間的な利用が集中することが想定される避難所検索でのご提案は控えさせていただいておりますが、こちらはご提案上、任意要件といただくことは可能でしょうか。	機能として必要と考えていますが、この理由も含めて評価したいと考えますので、提案書およびプレゼンテーションにてご提案ください。
15	調達仕様書 4システム基本要件 (2)システム要件 (エ)防災機能 ④	検索範囲の指定は対応しておらず、最も近い順に事前に設定した最大10個までの選択肢を表示可能ですが、同前提にてお差し支えないでしょうか。	運用の再検討を踏まえ、差し支えないこととします。
16	調達仕様書 4システム基本要件 (2)システム要件 (エ)防災機能 ⑤	シナリオ型および一問一答形式のチャットボットを複数活用し、居場所確認を行ったうえで、それに基づいて避難行動支援の情報を表示することなどは可能ですが、同前提にてお差し支えないでしょうか。	差し支えありません。
17	調達仕様書 4システム基	予約可能な人の絞り込みを行いたい場合、対象者にの	運用の再検討を踏まえ、差し支えないこととします。

## 質問回答書

	<p>本要件                  (2) システム要件                  (オ) カレンダー予約機能                  ②</p>	<p>みキーワードなどを事前に告知し、そこから予約フォームを開くような制御が可能ですが、同前提にてお差し支えないでしょうか。</p>	
18	<p>調達仕様書                  4システム基本要件                  (2) システム要件                  (オ) カレンダー予約機能                  ④</p>	<p>カレンダー単位と記載がございますが、予約の枠（開始時間～終了時間、日付）などを事前に登録しておき、登録された枠のうち空いているもののみが予約者に表示され、予約者は予約枠を1つ選択可能な仕組みであれば差し支えないでしょうか。</p>	<p>運用の再検討を踏まえ、差し支えないこととします。</p>
19	<p>調達仕様書                  4システム基本要件                  (2) システム要件                  (オ) カレンダー予約機能                  ⑤</p>	<p>公開期間の設定はできず、公開非公開は手動で対応いただく必要がございます。また、受け付け可能な年齢については、年齢登録はできかねますため、予約を受け付けた後で予約時に取得した「年齢」が基準を満たしているかどうかを職員様にて確認いただき「承認」した場合のみ予約確定にする、「承認制」のご対応が可能です。同前提にてお差し支えないでしょうか。</p>	<p>カレンダーには公開期間の設定、予約日から受付・変更・キャンセルを可能とする期間が前もって設定しておくことができ、自動的に公開されることが前提です。また、承認制は非常に職員の負荷がかかりますので年齢を参照した制限は必要であると考えています。                  調達仕様書の要件を満たさなくとも提案は可能ですが、仕様書と差異がある箇所であることを提案書に明記してください。提案内容にて評価します。</p>
20	<p>調達仕様書                  4システム基本要件                  (2) システム要件                  (オ) カレン</p>	<p>1～7日前までであれば指定可能ですがお差し支えないでしょうか。</p>	<p>運用の再検討を踏まえ、差し支えないこととします。</p>

## 質問回答書

	<p>ダー予約機能 ⑪</p>		
21	<p>調達仕様書 4システム基本要件 (2)システム要件 (オ) カレンダー予約機能 ⑫</p>	<p>変更はできませんが、登録に関してはCSVからもしくは管理画面から実施いただくことが可能です。同前提にてお差し支えないでしょうか。</p>	<p>運用の再検討を踏まえ、差し支えないこととします。</p>
22	<p>調達仕様書 4システム基本要件 (2)システム要件 (キ) スポット(施設)案内機能 ②</p>	<p>シナリオ型のチャットボットからの呼び出しはできかねますが、施設情報をFLEX MESSAGEとして事前に登録し、一問一答形式のチャットボットから呼び出しいただくことは可能ですが、そちらで差し支えないでしょうか。</p>	<p>運用の再検討を踏まえ、差し支えないこととします。</p>
23	<p>調達仕様書 4システム基本要件 (2)システム要件 (ク) 管理画面ログイン機能 ①</p>	<p>システム上3回以上で自動ロックとなりますがお差し支えないでしょうか。</p>	<p>運用の再検討を踏まえ、差し支えないこととします。</p>
24	<p>調達仕様書 4システム基本要件 (2)システム要件 (ケ) 職員アカウント作成</p>	<p>こちらはこういった趣旨を想定されておりますでしょうか。アカウント作成においては、職員様側で自由に実施可能ですので、アカウント作成の申請については、貴市内にて管理いただ</p>	<p>管理者グループ(管理者アカウントを扱える職員)が存在し、このグループのみが職員アカウントの作成、廃止をできることが望ましいです。このグループのみが申請を閲覧し、承認できるようにすることで、このグループ以外の職員の誤った承認やアカウントの作成が行われることをなくす目的です。</p>

## 質問回答書

	機能 ④⑤	く想定となります。	
25	調達仕様書 4システム基本要件 (2)システム要件 (ケ)職員アカウント作成機能 ⑥⑦	CSVでの実施仕様がなため、手動での対応をお願いしておりますがお差し支えないでしょうか。	CSVでの出力や変更可能が前提です。調達仕様書の要件を満たさなくとも提案は可能ですが、仕様書と差異がある箇所であることを提案書に明記してください。提案内容にて評価します。
26	調達仕様書 4システム基本要件 (2)システム要件 (シ)管理機能 ②	タップ可能な領域は最大12となっており、ツールで用意しているテンプレートに沿って領域を選択いただくことが可能ですが、同前提にてお差し支えないでしょうか。	最大20件のタップ可能領域があり、マウスで自由に領域できるようにすることが前提です。調達仕様書の要件を満たさなくとも提案は可能ですが、仕様書と差異がある箇所であることを提案書に明記してください。提案内容にて評価します。
27	調達仕様書 4システム基本要件 (2)システム要件 (シ)管理機能 ③	最大3タブでの切り替えが可能ですが、お差し支えないでしょうか。	上限なく設定できることが前提となります。調達仕様書の要件を満たさなくとも提案は可能ですが、仕様書と差異がある箇所であることを提案書に明記してください。提案内容にて評価します。
28	調達仕様書 4システム基本要件 (2)システム要件 (シ)管理機能 ⑤	クラウドサービスの特性上、発行数に上限値がございますが、お差し支えないでしょうか。	調達仕様書内の「4システム基本要件」(1)基本要件の①に記載されている、管理機能操作者の想定数を上回っていることが前提ですが、現実的な上限数がある場合は提案書およびプレゼンテーションにて明確にしてください。
29	調達仕様書	管理者アカウントで行われ	本市からの要請に応じて自由に出力できるのであれ



## 質問回答書

	4システム基本要件 (2)システム要件 (シ)管理機能 ⑥	た操作内容については、ログとして保持しておりますが、画面からはダウンロードができませんがお差し支えないでしょうか。	ば、差し支えありません。
30	調達仕様書 4システム基本要件 (2)システム要件 (シ)管理機能 ⑦	リッチメニューの各エリアのタッチ数等は統計情報を取得することができません。リッチメニューのエリアに設定した一問一答形式のチャットボットで使用するキーワードの呼び出し回数については確認可能ですが、お差し支えないでしょうか。	リッチメニュー操作数の統計情報を確認できることは必須です。調達仕様書の要件を満たさなくとも提案は可能ですが、仕様書と差異がある箇所であることを提案書に明記してください。提案内容にて評価します。
31	調達仕様書 5導入要件 (ア)導入支援 ⑤	運用開始後（ご納品後）のご対応は貴市でのご対応前提と認識しておりますが、相違ございませんでしょうか？	運用につきましては相違ありません。
32	調達仕様書 5導入要件 (オ)運用に関するサポート ②	担当者様のご変更に伴う都度の操作説明会の実施は対応しておりませんが、年2回程度（年度初め、下半期はじめなど）、職員様のご異動が多い時期にツールご利用自治体様向けに操作説明会を実施しておりますが同ご提案の前提にてお差し支えないでしょうか。	差し支えありません。
33	調達仕様書 5導入要件 (オ)運用に関するサポート	修正方法の確認やアドバイスなどはサポート窓口にて随時対応しておりますが、設定対応を実施させていただく場合は別途費用のご提	差し支えありません。 別途費用が発生する場合は見積にてご提示ください。

## 質問回答書

	④	案をさせていただいております。 同前提でのご提案にてお差し支えないでしょうか。	
34	調達仕様書 5 導入要件 (オ) 運用に関するサポート ⑤	クラウドサービスの特性上、サポートとして運用開始後の個別自治体様との定期MTGは非対応とさせていただいております。一方サポート窓口までご連絡頂きました場合は、内容をご確認のうえサポート対応しておりますが同前提でのご提案にてお差し支えないでしょうか。	運用開始後の定期ミーティングの実施は本リニューアルでは重要と考えていますので伴走支援等を含め、提案書やプレゼンテーションにてご提案ください。
35	調達仕様書 5 導入要件 (オ) 運用に関するサポート ⑥⑦	セキュリティの観点から、運用開始後に各自治体様の本番環境上のデータを閲覧、出力する作業は対応しておりません。記載頂いているデータについてはKANAMETO管理画面およびLINE公式アカウント管理画面から各自治体様にて取得頂くことが可能です。	本リニューアルは、伴走支援を含め検討しています。管理画面から本市にてデータ取得後、本市公式LINEアカウントの発展へ向けたサポートが可能であれば、提案書やプレゼンテーションにてご提案ください。
36	調達仕様書 6 セキュリティ要件 (ク)	こちらは、「データを保存するパブリッククラウド」が承認を受けていれば差し支えないでしょうか。	差し支えありません。
37	調達仕様書 6 セキュリティ要件 (ケ)	こちらは、以下2点という理解で差し支えないでしょうか。 ・受注者または本システムの提供事業者が情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) 認証 (ISO/IEC	2点を取得しているのが望ましいが、本市としては情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) 認証 (ISO/IEC 27001) を取得していることが条件となります。

## 質問回答書

		27001) を取得していること ・ ISMSクラウドセキュリティ 認証 (ISO/IEC 27017) を取 得したクラウドサービスであ ること。	
38	調達仕様書 1 2 導入 スケジ ュール	一般向けリニューアルリリ ースは11月中の実施という ご理解でよろしいでしょ うか。	相違ありません。
39	実施要領 7 審査	プレゼンテーションテー ションにつきましてオンラ インでの対応は可能でしょ うか。 また不可の場合、一部参加 者のオンライン参加はお認 めいただけますでしょ うか。	完全オンライン参加は認められません。 一部の参加者がオンラインでありましたらご参加い ただけます。
40	実施要領 7 審査	審査委員会様の要員構成 (ご所属の担当課など) に つきまして可能な範囲でご 教示いただけますでしょ うか。	外部有識者や専門家など5名にて構成されます。 所属等はお答えできません。
41	仕様書 P3 (2) システム要件 (ア)チャット ボット機能③	「職員がマウスを用いて直 感的に編集できるための工 夫があること」の、具体的 なイメージをご共有いただ けますでしょうか。PC を 活用し構築ができる場合は 「工夫がある」と判断して もよろしいでしょうか。	例えば、シナリオ全体を見える化して、相関関係や 全体構成が確認でき、チャットを構成する要素 (メ ッセージパーツなど) を直感的に入れ替え操作がで き、簡単に編集ができることなどを「工夫」として 判断します。
42	仕様書 P4 (2) システム要件 (イ) セグメン ト 配信機能⑥	配信ツールとして利用する 想定メールシステムの名 称含めて詳細をご教授いた だくことは可能でしょ うか。	運用中のメール配信サービスは、株式会社ラクスラ イトクラウド社の「ブラストメールサービス」を活 用した、「伊那市地域安心安全メール」にての配信 を想定しています。 配信情報は、火災情報、防災情報、防犯情報と選択 にて、伊那市からのお知らせ、イベント情報、地域

## 質問回答書

			の情報、保育園や学校の情報などを配信しています。
43	仕様書 P9 セキュリティ要件	(ク)に記載の内容について、システム提供会社・開発会社ともに取得をしていない状況ですが、提供させていただくシステムとして「AWS」のサーバーを利用しており、実際に承認を得ている状況にあります。この場合、要件を満たしていないという判断になりますでしょうか。	ISMAP 審査基準に適したクラウドサービス上に構築されたサーバーを利用していれば要件を満たす判断となります。
44	実施要項 P1 1 業務の概要 及び提案依頼 内容 (2)目的	本事業で解決したい貴市の課題についてご教示いただくことは可能でしょうか。	調達仕様書 1 事業背景、2 目的を参照ください。
45	実施要領 P5 6 (1) イ 見積書	令和6年度の見積書について様式第5号の見積り内訳に記載する認識で相違ないでしょうか。	様式第5号の上部を変更していただき「令和5年度分」「令和6年度分」を作成してご提出ください。
46	P6 7 審査 (2) 審査基準	開示いただいている以外の評価基準表はありますか。仮にある場合に、その評価基準表を公開いただくことは可能でしょうか	評価基準につきましては公開情報がすべてとなります。
47	P7 7 審査 (5) プレゼンテーションによる審査	プレゼンテーションにおける審査員の構成について、人数、役職名、部署名をご教授いただくことは可能でしょうか。	外部有識者や専門家など5名にて構成されます。部署名や役職等はお答えできません。