

回 答 書

質問内容	架電・SMS送信件数
	想定架電数とSMSの送信件数をご教示いただけますでしょうか。 また、それらをおおむね何日で行う想定でしょうか。
回答内容	交付金申請時の計画では、架電数、SMSの送信数の合計で、令和7年度300件、令和8年度5,000件、令和9年度10,000件を想定しています。何日で行うかは検討中ですが、月々平均で架電583件、SMS送信250件を想定しています。

質問内容	評価基準・評価項目
	詳細な評価基準や、見積金額を含めた各評価項目の内容及び配点、それらの評価ポイントなどをご教示いただけますでしょうか。
回答内容	開示しておりません。ただし、最終的な得点は開示する予定です。

質問内容	運用開始時期
	運用開始時期は決まっておりますでしょうか。 また、システムの開発状況によりご希望時期での開始が難しい場合、開発状況に応じて開始時期の調整は可能でしょうか。
回答内容	運用開始時期は令和7年11月中を予定しています。開発状況に応じての開始時期の調整は可能ですが、交付金の性質上、年度内の運用開始が求められます。

質問内容	仕様書7-(2)-2条件分岐後の案内内容
	架電時に音声による納付のご案内を行うほか、どのような内容をご案内する想定でしょうか。また、どのような分岐を想定しておりますでしょうか。
回答内容	納付の案内を行った上で、開庁時間や納付方法など、受電者が確認したい事項について、応答または操作により任意で確認できるように分岐することが望ましいです。

質問内容	仕様書7-(2)-4CSVの内容
	架電システムから出力したCSVファイルを手動で取り込む際に、貴所の職員様で加工いただいてから、貴所の基幹業務システムに取り込んでいただくことは可能でしょうか。出力したCSVの項目の並び替えなどが必要になる可能性があるためご質問いたしました。
回答内容	可能です。できれば出力されるCSVの項目は、事前の打合せにより固定化または選択できるとありがたいです。

質問内容	仕様書7-(3)-1ネットワークについて
	市のネットワークとはLGWANネットワークを指しておりますでしょうか？
回答内容	LGWANネットワークでの動作が最も望ましいですが、パスワード等により第三者からのアクセスを制限できる形であれば、必ずしもLGWANネットワークのみでの運用でなくともかまいません。

質問内容	仕様書 5 運用費（通信費用を含む）
	運用費についてですが、システムの利用状況に応じて提案価格が変動する予定のため、本事業において想定されている 1 か月あたりの電話およびSMSの発信件数（未接続時の繰り返し発信を含む）、SMS 1 通あたりの想定文字数、想定折り返し着信数の 4 点について、概算で構いませんのでお教えいただけますでしょうか。
回答内容	交付金申請時の計画では、年間架電件数 7, 0 0 0 件、SMS送信数 3, 0 0 0 件を想定しています。月々平均で架電 5 8 3 件、SMS送信 2 5 0 件です。想定文字数は、1 0 0 字以内としています。想定折り返し着信数は、1 0 0 件です。

質問内容	仕様書 7 システムの要件（2）機能要件 1 自動電話機能
	「電話が繋がらなかった場合、自動で時間を空けて再度同じ番号へ電話を発信できること。」について、代替の運用方法をご提案させていただくことの可否について、お聞かせいただけますでしょうか。
回答内容	同等の効果が得られるのであれば可能です。

質問内容	仕様書 7 システムの要件（3）非機能要件 3 セキュリティ要件
	「伊那市セキュリティーポリシーを遵守すること。」について、当社はSaaS形態で複数の自治体に共通のサービスを提供しており、利用自治体からの要望や時流の脅威・脆弱性などを踏まえて、自社判断のもと適切な対応を行っております。SaaS形態の特性上、各自治体の個別の情報セキュリティーポリシーにつきまちは、その全てに対応したシステム提供が技術的に困難な場合がございます。一方で、情報セキュリティマネジメントシステム認証（ISO/IEC 27001やISO/IEC 27017）の取得やセキュリティ対策方針の公開など適切にセキュリティ対策を実施しておりますため、仕様書の記載内容について契約時に協議させていただくことは可能でしょうか。
回答内容	伊那市セキュリティーポリシーに対応できない事項がある場合は、プレゼンテーションの際に代替案をご提示ください。

質問内容	評価審査基準 3 提案内容の評価点配点項目
	「各項目の配点を上限として、審査員ごとに査定を行い、合算します。」各項目別に配点、評価を行う旨の記載がございますが、具体的な評価項目と、それぞれの配点一覧が確認できませんでした。評価対象となる具体的な項目と、その個別の配点について、お教えいただけますでしょうか。
回答内容	開示しておりません。ただし、最終的な得点は開示する予定です。

質問内容	実施要領 6 企画提案書の作成・提出(2)企画提案書等の提出先及び提出期間等エ 提出部数
	提案書の郵送にあたり、原本と写しの体裁に区別をつける必要があれば、体裁の具体的な要件についてご教示いただけますでしょうか。
回答内容	区別する必要はありません。

質問内容	実施要領 6(1)イ見積書（様式第5号）
	「令和7年度の経費の合計額は、1（8）に示す今年度の費用の上限額以内とすること。」とありますが、経費の合計額とは事業費を指しているのでしょうか。運用費とは分けて考えてもよろしいのでしょうか。
回答内容	事業費と運用費は別になります。

質問内容	仕様書(2)機能要件(3)非機能要件
	要件の一部が提供機能で実現不可の際、「10 その他留意事項等(2)」として別方式で同等策（代替案）を提案することが可能という認識で間違いないでしょうか。
回答内容	お見込みのとおりです。

質問内容	仕様書(2)機能要件(3)非機能要件
	本件で利用する電話番号は1番号想定でよろしいでしょうか。
回答内容	お見込みのとおりです。

質問内容	仕様書(2)機能要件(3)非機能要件
	本件の想定される利用電話発信件数（何人に何回アウトバウンドコール送付）はどのくらいでしょうか。
回答内容	交付金申請時の計画では、年間架電件数7,000件、SMS送信数3,000件を想定しています。月々平均で架電583件、SMS送信250件です。

質問内容	実施要領3 公募型プロポーザル応募資格要件(6)
	市が開催するプレゼンテーション及び受託後の打合せ等に参加できること。とありますが、契約受任者ではなく、代理人（当社担当者）の参加でもよろしいでしょうか。
回答内容	貴社の担当者であることを示していただいた上で参加可能です。