

令和2年度 外国人相談窓口受付相談内容

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
窓口開設日数	18	15	21	19	17	19	20	18	20	0	0	0	167
相談者総数	279	349	411	345	301	294	304	239	256	0	0	0	2,778
（うち市外相談者数）	8	10	21	12	8	2	9	6	4	0	0	0	80
（うち県外相談者数）	7	8	2	3	5	5	0	5	6	0	0	7	48
相談件数	338	430	550	436	424	422	414	323	332	0	0	0	3,669
（うち市外相談件数）	9	9	19	12	8	2	9	6	4	0	0	0	78
（うち県外相談件数）	7	7	2	3	5	5	0	5	6	0	0	0	40
1日平均相談者	15.5	23.3	19.6	18.2	17.7	15.5	15.2	13.3	12.8	#####	#####	#####	16.6
1日平均相談件数	18.8	28.7	26.2	22.9	24.9	22.2	20.7	17.9	16.6	#####	#####	#####	22.0
市民課	在留カード相談	6	1	0	1	2	2	1	2	2	0	0	17
	住民異動	21	11	14	24	31	22	27	34	14	0	0	198
	住民票発行	25	17	22	30	24	28	25	17	17	0	0	205
	戸籍届出	1	3	0	6	11	9	5	3	7	0	0	45
	印鑑(登録・証明)	7	11	4	5	2	11	6	9	7	0	0	62
	戸籍取得(相談)	2	0	3	3	0	1	1	2	6	0	0	18
	その他(年金等)	34	35	68	46	40	51	42	27	39	0	0	382
	小計	96	78	111	115	110	124	107	94	92	0	0	927
健康 推進課	国保	18	36	76	23	32	21	33	13	23	0	0	275
	医療給付金	1	0	15	12	7	7	8	5	1	0	0	56
	検診・予防接種	12	11	17	14	13	12	9	21	13	0	0	122
	母子手帳	0	0	0	0	1	1	2	1	1	0	0	6
	その他	6	4	5	5	5	4	6	8	3	0	0	46
	小計	37	51	113	54	58	45	58	48	41	0	0	505
子育て 支援課	保育所	4	10	7	2	2	15	29	14	8	0	0	91
	児童手当	2	2	50	10	24	10	5	11	12	0	0	126
	その他	0	0	7	4	1	2	6	2	3	0	0	25
	小計	6	12	64	16	27	27	40	27	23	0	0	242
社会 福祉課	生活保護関連	1	2	14	4	2	3	3	2	0	0	0	31
	その他生活関連	28	124	26	32	25	21	13	10	8	0	0	287
	小計	29	126	40	36	27	24	16	12	8	0	0	318
税務課	税証明	9	9	16	17	22	22	15	9	11	0	0	130
	申告、相談	32	27	67	48	49	30	32	28	35	0	0	348
	その他	6	12	21	15	13	10	13	12	17	0	0	119
	小計	47	48	104	80	84	62	60	49	63	0	0	597
学校 教育課	入学・転校	1	0	1	5	2	0	0	0	3	0	0	12
	その他	20	11	16	13	22	20	18	11	7	0	0	138
	小計	21	11	17	17	24	20	18	11	10	0	0	149
生活 環境課	ゴミチケット	4	2	1	3	8	5	7	5	5	0	0	40
	その他	9	12	7	3	4	9	2	1	7	0	0	54
	小計	13	14	8	6	12	14	9	6	12	0	0	94
監理課	市営住宅	3	1	3	14	8	8	3	6	2	0	0	48
	その他	6	6	4	6	6	8	4	1	0	0	0	41
	小計	9	7	7	20	14	16	7	7	2	0	0	89
水道部	水道料金	1	4	0	4	2	4	5	5	5	0	0	30
	その他	3	5	2	1	1	4	2	3	3	0	0	24
	小計	4	9	2	5	3	8	7	8	8	0	0	54
その他	翻訳・通訳	20	7	20	24	10	18	27	21	34	0	0	181
	その他の相談	56	67	58	58	39	47	66	40	39	0	0	470
	小計	76	74	78	82	49	65	93	61	73	0	0	651
合計		338	430	544	431	408	405	415	323	332	0	0	3,626