平成29年度外国人相談窓口受付相談内容

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
窓口開設日数		20	20	20	20	21	17	21	19	20	19	19	20	236
相談者総数		362	386	375	373	296	266	351	350	299	378	367	355	4,158
（うち市外相談者数）		6	6	9	5	10	8	2	6	0	13	7	12	84
（うち県外相談者数）		7	4	5	6	1	1	4	11	0	1	3	7	50
相談件数		488	489	526	536	402	369	445	464	401	489	473	465	5,547
（うち市外相談件数）		2	5	6	5	2	5	1	3	1	7	5	5	47
（うち県外相談件数）		1	2	2	1	0	0	5	1	0	2	4	4	22
1日平均相談者		18.1	19.3	18.8	18.7	14.1	15.6	16.7	18.4	15.0	19.9	19.3	17.8	17.6
1日平均相談件数		24.4	24.5	26.3	26.8	19.1	21.7	21.2	24.4	20.1	25.7	24.9	23.3	23.5
市民課	在留カード相談	1	9	0	0	0	1	3	0	2	3	8	2	29
	住民異動	40	37	17	32	16	23	35	19	26	27	2	28	302
	住民票発行	34	32	32	25	21	29	23	31	22	32	28	35	344
	戸籍届出	4	1	7	3	7	4	6	2	1	2	1	1	39
	印鑑(登録・証明)	12	11	10	10	7	4	11	9	5	0	12	12	103
	戸籍取得（相談）	9	11	12	13	1	17	7	8	9	12	19	7	125
	その他（年金等）	21	34	28	47	18	18	24	31	29	20	29	27	326
	小計	121	135	106	130	70	96	109	100	94	104	121	112	1,298
健康推進課	国保	21	42	30	31	18	24	29	52	42	29	31	25	374
	医療給付金	11	8	8	38	20	9	7	7	5	9	7	3	132
	検診・予防接種	18	25	17	31	25	26	18	36	29	26	11	22	284
	母子手帳	1	0	3	0	0	2	1	1	2	0	2	0	12
	その他	14	11	12	9	15	17	11	17	14	13	17	11	161
	小計	65	86	70	109	78	78	66	113	92	79	68	61	965
子育て支援課	保育所	26	18	1	19	17	25	33	19	14	24	21	13	230
	子ども手当	9	7	86	18	26	11	11	6	11	15	15	6	221
	その他	2	0	1	4	2	2	1	2	1	6	2	5	28
	小計	37	25	86	41	45	38	45	27	26	45	38	24	477
社会福祉課	生活保護関連	1	1	1	0	0	0	0	1	1	2	0	1	8
	その他生活関連	26	25	12	16	19	12	7	7	13	12	8	12	169
	小計	27	26	13	16	19	12	7	8	14	14	8	13	177
税務課	税証明	18	28	32	32	9	12	19	20	7	20	19	20	236
	申告、相談	50	39	70	63	37	29	42	52	42	59	92	84	659
	その他	2	18	14	11	2	8	17	23	12	14	12	20	153
	小計	70	85	116	106	48	49	78	95	61	93	123	124	1,048
学校教育課	入学・転校	6	2	0	3	5	8	5	3	4	7	18	1	62
	その他	26	8	14	9	11	7	12	12	12	23	15	31	180
	小計	32	10	14	12	16	15	17	15	16	30	33	32	242
生活環境課	ゴミチケット	14	3	7	6	14	18	11	8	6	10	12	5	114
	その他	4	4	9	9	8	5	22	5	5	6	4	8	89
	小計	18	7	16	15	22	23	33	13	11	16	16	13	203
監理課	市営住宅	9	10	3	32	21	6	1	9	15	10	8	3	127
	その他	2	2	11	5	1	0	7	5	4	3	2	3	45
	小計	11	12	14	37	22	6	8	14	19	13	10	6	172
水道部	水道料金	9	6	9	5	7	3	8	5	4	4	2	8	70
	その他	2	1	1	0	0	0	1	0	1	2	0	0	8
	小計	11	7	10	5	7	3	9	5	5	6	2	8	78
その他	翻訳・通訳	2	1	1	0	0	5	0	1	4	3	3	5	25
	その他の相談	94	95	80	65	75	44	73	73	59	86	51	67	862
	小計	96	96	81	65	75	49	73	74	63	89	54	72	887
合計		488	489	526	536	402	369	445	464	401	489	473	465	5,547