27年度外国人相談窓口受付相談内容

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
窓口開設日数		21	17	20	22	20	17	21	19	19	18	18	20	232
相談者総数		347	316	352	428	341	317	368	290	346	301	333	398	4,137
（うち市外相談者数）		9	11	12	14	9	7	6	4	21	6	4	9	112
（うち県外相談者数）		9	5	6	11	4	8	9	8	7	14	5	9	95
相談件数		463	422	537	621	464	452	492	457	448	391	437	521	5,705
（うち市外相談件数）		5	7	6	9	4	3	2	2	1	2	1	7	49
（うち県外相談件数）		2	1	2	4	10	2	3	5	9	8	2	2	50
1日平均相談者		16.5	18.6	17.6	19.5	17.1	18.6	17.5	15.3	18.2	16.7	18.5	19.9	17.8
1日平均相談件数		22.0	24.8	26.9	28.2	23.2	26.6	23.4	24.1	23.6	21.7	24.3	26.1	24.6
市民課	在留カード相談	9	11	11	3	2	2	4	1	2	0	0	2	47
	住民異動	33	19	31	34	34	27	27	31	33	31	3	35	338
	住民票発行	31	30	30	30	34	28	41	28	25	12	25	28	342
	戸籍届出	4	1	1	3	0	2	0	0	0	0	1	1	13
	印鑑(登録・証明)	9	5	15	11	16	12	13	12	4	0	8	12	117
	戸籍取得(相談)	14	11	7	16	17	10	11	5	8	5	7	9	120
	その他(年金等)	24	48	23	63	34	26	39	24	21	20	27	29	378
	小計	124	125	118	160	137	107	135	101	93	73	87	116	1,376
健康推進課	国保	31	25	24	33	24	29	25	24	35	31	27	23	331
	医療給付金	6	2	6	55	37	7	15	7	7	9	3	1	155
	検診・予防接種	27	26	30	26	14	20	15	36	29	13	12	6	254
	母子手帳	0	0	0	1	0	0	2	0	2	0	0	0	5
	その他	9	3	11	11	5	4	4	3	4	0	3	4	61
	小計	73	56	71	126	80	60	61	70	77	53	45	34	806
子育て支援課	保育所	24	17	13	12	4	20	25	35	16	32	23	39	260
	子ども手当	15	16	70	20	18	17	12	15	4	14	6	12	219
	その他	12	9	22	1	2	8	2	1	1	2	3	5	68
	小計	51	42	105	33	24	45	39	51	21	48	32	56	547
社会福祉課	生活保護関連	1	1	0	1	0	1	0	0	0	2	0	1	7
	その他生活関連	5	2	5	5	11	17	5	3	4	4	4	11	76
	小計	6	3	5	6	11	18	5	3	4	6	4	12	83
税務課	税証明	21	15	26	34	15	26	35	21	24	3	11	18	249
	申告、相談	43	42	63	52	45	35	45	28	38	46	98	86	621
	その他	16	19	19	22	18	14	11	18	15	20	18	24	214
	小計	80	76	108	108	78	75	91	67	77	69	127	128	1,084
学校教育課	入学・転校	3	2	1	5	4	8	0	6	3	3	10	8	53
	その他	21	14	17	13	14	14	14	11	8	15	16	34	191
	小計	24	16	18	17	18	22	14	17	11	18	26	42	243
生活環境課	ゴミチケット	12	10	6	10	8	9	10	6	12	12	10	9	114
	その他	3	3	6	5	6	5	2	3	4	1	3	2	43
	小計	15	13	12	15	14	14	12	9	16	13	13	11	157
監理課	市営住宅	11	7	7	26	13	12	13	12	16	13	8	7	145
	その他	4	3	3	9	3	2	1	1	2	3	0	2	33
	小計	15	10	10	35	16	14	14	13	18	16	8	9	178
水道部	水道料金	10	17	11	11	17	16	11	13	15	2	6	8	137
	その他	3	2	0	1	0	1	0	1	1	7	0	1	17
	小計	13	19	11	12	17	17	11	14	16	9	6	9	154
その他	翻訳・通訳	2	5	1	1	0	11	4	1	0	0	3	0	28
	その他の相談	60	57	78	108	69	69	106	111	115	86	86	104	1,049
	小計	62	62	79	109	69	80	110	112	115	86	89	104	1,077
合計		463	422	537	621	464	452	492	457	448	391	437	521	5,705