

## 具体的な取り組みの評価

資料No. 2-2

### 1 市民サービスの向上

項番	取組事項	平成28年度目標	現時点の到達点	評価	点数	今後	担当部署
1-1	高速ネットワーク網の整備	実施	実施	○	4	完了	企画情報課
1-2	収納サービスの充実	一部実施	一部実施	○	4	継続	収納担当各課
1-3	電子入札・入札資格者登録システムの導入	検討	未実施	×	1	継続	契約課
1-4	住民基本台帳カードの普及と活用	実施	実施	○	4	継続	市民課 企画情報課
1-5	ながの電子申請サービスの利活用	実施	一部実施	△	3	継続	企画情報課
1-6	地方税電子申告システムの普及	実施	実施	○	4	継続	税務課
1-7	コンビニエンスストアと連携したサービスの利用促進	実施	実施	○	4	継続	市民課 収納担当各課
1-8	業務継続計画(BCP)の運用	一部実施	一部実施	○	4	継続	企画情報課

28 / 32 87.5%

### 2 情報が身近にあるまちづくり

項番	取組事項	平成28年度目標	現時点の到達点	評価	点数	今後	担当部署
2-1	パソコン教室の開催	実施	実施	○	4	継続	社会福祉課
2-2	携帯電話・インターネット教室の開催	実施	一部実施	△	3	継続	生涯学習課 企画情報課
2-3	情報のバリアフリー化	実施	一部実施	△	3	継続	社会福祉課 秘書広報課
2-4	小中学生及び保護者へのネットマナー、セキュリティに関する教育	実施	一部実施	△	3	継続	学校教育課 企画情報課
2-5	携帯電話向けコンテンツの充実	実施	実施	○	4	継続	秘書広報課 企画情報課
2-6	地上デジタル放送の行政チャンネルの活用	実施	実施	○	4	継続	秘書広報課
2-7	安心安全メールによる情報提供と収集	実施	一部実施	△	3	継続	危機管理課 秘書広報課
2-8	コミュニティFM局の開局の検討	検討	検討	○	4	完了	企画情報課
2-9	公式ホームページの充実	実施	実施	○	4	継続	全課
2-10	防災関連情報の提供	一部実施	実施	○	4	完了	危機管理課
2-11	地域防災無線のデジタル化	実施	実施	○	4	完了	危機管理課

40 / 44 90.9%

### 3 市民参加(協働)によるまちづくり

項番	取組事項	平成28年度目標	現時点の到達点	評価	点数	今後	担当部署
3-1	情報公開の推進	実施	実施	○	4	継続	総務課
3-2	パブリックコメントの実施	一部実施	検討	×	2	継続	企画情報課
3-3	e-アンケートの実施	一部実施	一部実施	△	3	継続	秘書広報課 企画情報課
3-4	ソーシャルネットワークサービスを利用した地域コミュニティの形成・地域ポータルサイトの構築	一部実施	一部実施	△	3	継続	企画情報課
3-5	地域の文化や記録の保存	実施	実施	○	4	継続	生涯学習課
3-6	高齢者の知恵袋	平成25年度の業務見直しにより本計画の対象外となる				対象外	高齢者福祉課
16						/20	80.0%

### 4 行政の効率化

項番	取組事項	平成28年度目標	現時点の到達点	評価	点数	今後	担当部署
4-1	電子自治体構築に向けた取り組み	検討	検討	△	3	継続	企画情報課 契約課
4-2	行政情報の共有と活用	実施	実施	○	4	完了	企画情報課
4-3	地図データの整備	実施	実施	○	4	完了	管理課
4-4	行政の情報セキュリティの強化	実施	実施	○	4	継続	企画情報課
4-5	情報システムの最適化	一部実施	一部実施	○	4	継続	企画情報課
4-6	電子決裁・文書管理システムの検討	検討	検討	△	3	継続	総務課 企画情報課
4-7	行政情報基盤の整備	実施	実施	○	4	継続	企画情報課
26						/28	92.8%

全体	110	/124	88.7%
----	-----	------	-------

目標を達成したものを「○」、目標を達成してるもののまだ十分でないものを「△」、目標を達成できていないものを「×」とする。

「○」を4点、「△」を3点、「×」を2～1点とする。