

公表：令和 4年 3月 3日

事業所名：児童発達支援センター小鳩園

保護者等数（児童数）40

回収数21

割合 52.5%

	チェック項目	はい	どちら	いいえ	わから	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			ともいえない		ない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋もスペースが広がって活動スペースが広がっている。 ・広々身体を動かせる部屋もあり、室内でもしっかり遊べる場がある。 ・個々によって必要なスペースが違うので、さらにスペースがあると良い。 	必要に応じたスペースの活用を工夫したい。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日によって子供の人数が違うため、先生にしっかり関わってもらえる日とそうではない日がある。 ・詳しくはわからないが、見ている限りは適切だと思う。 ・支援が必要なお子さんには1対1で付いても良いと感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・親子通園の意味や職員の関りについて保護者への説明を丁寧に行う。 ・個に応じた支援体制をさらに工夫する。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境（※1）になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・情報伝達をしてすぐに対応はしてもらえないが、日によって対応できていない時がある。 ・本人も分かって動いていると思う。 ・グループとして、個人として生活しやすい環境を工夫していると思う。 	グループ内やグループ間での情報伝達につき、さらに配慮する。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・細かい所はわからないが、先生達が考えて活動空間を作ってくれていると思う。 ・廊下など足元の寒さは懸念される。子どものみならず母子通園の親子もいるので、活動状況に合わせた環境を求める。 	冬場の廊下での分離見学について検討する。
⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（※2）が作成されているか	19	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に見直しをして下さり個々の成長に合わせて支援を進めてくれている。 		
⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・なされていると思う。 ・全項目、丁寧に考えてくれている。 		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・小グループでの活動が多いので、一人一人の特性に対する支援というのは難しいのかなと感じることがある。 ・モニタリングで先生からも説明があり、計画に沿った支援が行われていると思う。 	日々の発達支援について、個別活動やグループ活動も含め、意図とすることについて保護者への説明と共有を行う。
	⑧	活動プログラム（※3）が固定化しないよう工夫されているか	13	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・一つ一つの活動がどんな意図があってやっているのか教えてもらえると、親も子供に対して声掛け等がしやすいと思う。 ・課題は見たことが無くわからない。 ・いつも違う課題に取り組み、楽しんでいる様だ。 ・職員間でも研修を行い、グループ外からの刺激も取り入れていると感じる。 ・まだできることも少ないため、同じようになっているが、その状況は理解している。 	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・竜北保育園との交流があると聞いている。 ・隣接している竜北保育園との交流が行われている。園長先生同士、声を掛け合っている。 ・外遊びの時、竜北保育園の子どもと活動することができて良かった。 	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生からの手紙や、説明を受けている。 	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	19	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・説明をしてもらった。 ・発達に個人差があり、正直、目標や未来を見据えることが難しい。それでも丁寧に想いを聞いて汲み取り、支援内容を考えて説明して下さることがありがたい。 	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※4）等）が行われているか	17	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・自分なりにやっている。 ・参加する時期を逃してしまったが、行われていることは知っている。気持ちが前向きになると評判を聞く。 	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1	0	0	・今日はこんなことがあったと、先生と親で伝え合っている。 ・連絡帳、口頭でも園での様子を伝えて下さる。また家庭での様子もよく聞いてくれて、園生活へ反映させてくれている。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	0	・定期的に支援をしてもらっている。 ・日々新しい悩みが出てくるので先生方の言葉にとっても助けられている。	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	2	6	・保護者同士で話す機会があると良いと思うが、子供の障がいや特性について話したくない人もいるかもしれないので、色々聞いていいのかわからない時がある。 ・コロナ等でできてないと思う。 ・なかなか参加出来ずにいるが、月1回開かれて、伝達事項はじめ保護者同士が顔を合わせる機会を設けてくれている。	父母の会や保護者会は発達支援の中で大切な部分なので、コロナの状況を見ながら大切にしていきたい。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	2	0	1	・困ったことや相談した時はすぐに対応してもらっている。 ・すぐに対応してくれて悩みや問題を解決に導いてくれる。	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	2	・わかりませんが、なされていると思っている。	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	2	0	2	・ホームページで子供の活動を見たことがある。 ・園便りやメールの配信など行事を円滑に行ってくれている。	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	0	0	2	・されていると思っている。	
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	1	0	3	・手紙で何かあれば細かく通知をくれるので、それを見て確認している。	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	2	・今日は訓練をやりました等、先生が報告をしてくれる。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・わからないが、嫌がらず通っている。 ・給食のメニューを覚えたり、降園時「〇〇!!」と満足したような笑顔を見せてくれ、楽しく安心出来る場なのだと感じている。 ・とても楽しみにしている。休みの日でも「行く!!」と言うほど楽しんでいる様子。 	
	②③	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・他の所へ行かねばならない可能性が高いので、「小鳩園さんと同程度の支援は受けられないのではないか。」と心配になるくらい、子も親も支援してもらい、本当にありがたい。 ・細かい所まで配慮してもらい、感謝している。 ・先生達の支援にいつも感謝している。 ・親子共々成長させていただき感謝しかない。 ・どの先生方も様子を気にかけてくれ、いつも明るく声をかけてくれる。通園の励みになる。 	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。