

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援センター小鳩園			
○保護者評価実施期間	令和7年2月27日		～	令和7年3月12日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	2	(回答者数)	1
○従業者評価実施期間	令和7年2月27日		～	令和7年3月12日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	2	(回答者数)	2
○訪問先施設評価実施期間	令和7年2月27日		～	令和7年3月12日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	2	(回答数)	1
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年4月1日			

○ 分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・臨床心理士や作業療法士等の発達の専門職が訪問支援員として訪問できる。	・専門的な視点から、担当の先生や保護者にわかりやすく助言をするように心がけている。 ・お子さんの状態によって、訪問する職員を決定している。	・色々なお子さんに対応できるように、保育士を訪問支援員に加える。
2	・事業所としては小規模なため、職員間の連携が取りやすく、支援の内容について児童発達支援管理者等にすぐに相談ができる。	・偏った見方や支援方法にならないように、ひと月に一回は事業所内で相談するようにしている。	・支援時には必ず打ち合わせをし、振り返りも行う。
3			

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・訪問支援員の数が少ないので、例えば、支援級を利用している子どもや、支援員がついている子どもなど、他の支援が手厚いと判断される場合は、保護者の希望があっても当事業所ではサービスを受けられないことがある。	・人件費の問題があり、専任の訪問支援員が採用できない。(他の業務との兼務である)	・他事業所との連携、児童発達支援センターとして指導的な役割を果たすことで、当事業所以外の事業所で提供されるサービスの充実をはかっていく。
2			
3			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター小嶋園

公表日 R7 年 4 月 10 日

利用児童数 2

回収数

1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	0	1	0	0	全て整っている訳ではない	速やかに教具教材を整えていく。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1	0	0	0	面談等は別室で行っていて配慮されている	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1	0	0	0	説明されて理解できている	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1	0	0	0	相談している	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	1	0	0	0	対応できている	
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1	0	0	0	子供の成長に繋がっていると感じる	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1	0	0	0	子供に合った計画ができている	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1	0	0	0	意向が反映されている	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	0	0	0	そう思う	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0	そう思う	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0	そう思う	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1	0	0	0	説明があった	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1	0	0	0	説明された	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	0	0	0	1		ペアレントトレーニングを行っているので、情報提供をしていく。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	1	0	0	0	理解できている	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	0	0	0	行われている	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	0	0	0	そう思う	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	0	0	0	対応している	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1	0	0	0	そう思う	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0	そう思う	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1	0	0	0	そう思う	

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1	0	0	0	共有できている	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	0	0	0	1		小鳩園のホームページに保育所等訪問支援の情報を掲載していく。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1	0	0	0	そう思う	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1	0	0	0	そう思う	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0	そう思う	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	0	0	1	0	慣れてきた	
	28	事業所の支援に満足していますか。	1	0	0	0	子供の成長に繋がっている	

事業所名		公表日 令和7年4月10日				
児童発達支援センター小鳩園		利用児童数 2 回収数 1				
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	1	0	0		
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	1	0	0		
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	1	0	0		
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	1	0	0		
5	事業所からの支援に満足していますか。	1	0	0		
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日				
児童発達支援センター 小鳩園		令和7年4月10日				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
環境・ 体制・ 整備・ 運営	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	1	1		発達や特性に応じた文具（ハサミ等）やグッズが小鳩園にあると、試しに試ってみることができるので、揃えていきたい。
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	2	0		今後、希望が増えてきた場合にそなえて、令和7年4月より支援員を増員していく。
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	2	0		
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	0		
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	1	1		
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	1	小鳩園全体にて、庁内の他課に取り組みの状況を報告している。	第三者評価を取り入れていく。
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	2	0	業務として受けられる研修があり、参加できている。	
適切な 支援の 提供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	2	0		
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	2	0		
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	2	0	訪問先の直接の担当の意向は反映しやすいが、組織の中の他の職員（園長・校長など）の意向をききとるまでできていない。	訪問先の他の職員とも話ができるよう、支援会議のメンバー等を考えていく。
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2	0		
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	2	0		
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	2	0		
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	1	1	毎回打ち合わせをすることは時間的に難しかった。	短時間でもいいので、打ち合わせを行うようにする。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	0		
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	2	0		
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	2	0		
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	2	0		

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2	0		
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	2	0		
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	1	1	今回、該当するケースがなかった。	
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	2	0		
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	1	1	支援員ではないが、同じ職場の他の職員が参加している。ただし、情報共有が十分でなかった。	自立支援協議会に参加する職員は、他の職員から課題等をきいてから参加するようにし必ず会議の内容を共有できるようにしていく。
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	2	0		
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	0		
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	2	0		
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	2	0		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	2	0		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	2	0		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	2	0		
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	0	2	希望があるのか、保護者に確認することができなかった。情報が十分に提供できていなかった。	保護者の希望もききつつ、適切に情報を提供していく。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2	0		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	1	1	通信等の発行はしていないが、電話や直接面接をする回数を増やし、保護者に対して情報を発信している。	
訪問先施設への説明等	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	0		
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	2	0		
	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	2	0		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	2	0		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	2	0		
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	0		

	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	2	0		
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2	0		
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2	0		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	2	0		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	2	0	小鳩園内で研修会を開いており、支援員は受講している。	今後も定期的に研修の機会を設けていく。
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	1	1	小鳩園内では決定しているが、児童発達支援計画に記載していない。	支援会議で保護者に十分に説明するとともに、児童発達支援計画にも記載していく。